

患者満足度調査結果（入院）

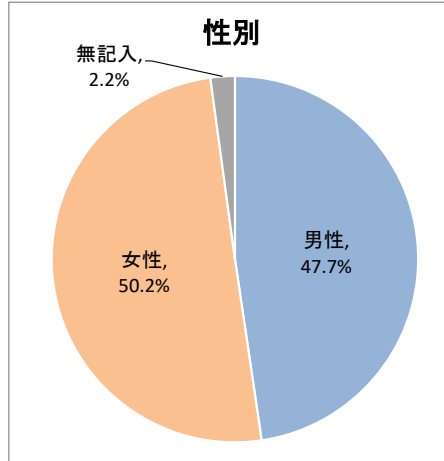
調査期間 2025年9月1日～2025年9月30日

アンケート記入枚数 279枚

病棟	A2	A3	B3	A4	HCU	A5	B5	A6	無記入	合計
人数	42	36	22	47	0	64	24	44	0	279

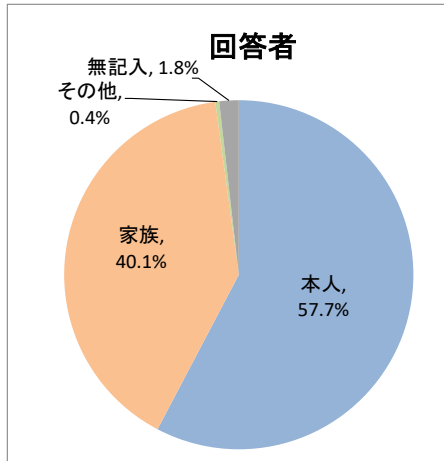
(ア) 性別

	男性	女性	無記入	合計
A2	25	16	1	42
A3	19	16	1	36
B3	13	8	1	22
A4	28	18	1	47
HCU	0	0	0	0
A5	23	40	1	64
B5	11	13	0	24
A6	14	29	1	44
無記入	0	0	0	0
合計	133	140	6	279
割合 (%)	47.7%	50.2%	2.2%	100.0%



(イ) 回答して頂いている方について教えてください。

	本人	家族	その他	無記入	合計
A2	27	14	1	0	42
A3	12	23	0	1	36
B3	14	6	0	2	22
A4	30	16	0	1	47
HCU	0	0	0	0	0
A5	39	25	0	0	64
B5	14	10	0	0	24
A6	25	18	0	1	44
無記入	0	0	0	0	0
合計	161	112	1	5	279
割合 (%)	57.7%	40.1%	0.4%	1.8%	100.0%

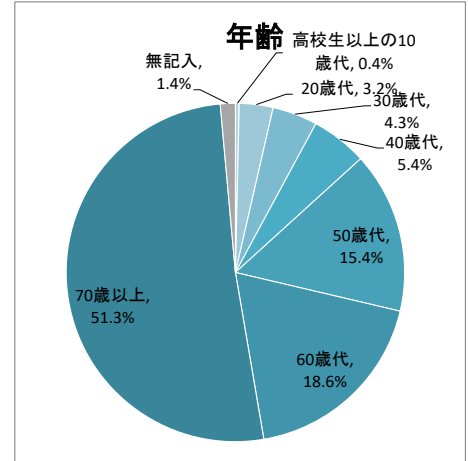


患者満足度調査結果（入院）

調査期間 2025年9月1日～2025年9月30日

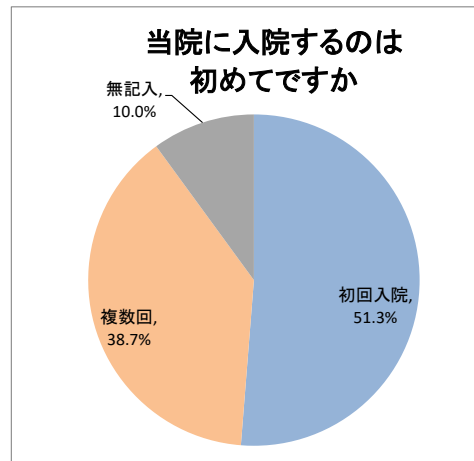
(ウ) 年齢を教えてください。

	A2	A3	B3	A4	HCU	A5	B5	A6	無記入	合計	割合(%)
中学生以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
高校生以上の10歳代	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.4%
20歳代	2	2	0	0	0	2	2	1	0	9	3.2%
30歳代	3	2	1	2	0	2	1	1	0	12	4.3%
40歳代	2	3	2	0	0	4	1	3	0	15	5.4%
50歳代	9	3	3	7	0	10	2	9	0	43	15.4%
60歳代	10	1	3	8	0	16	2	12	0	52	18.6%
70歳以上	16	23	12	30	0	30	15	17	0	143	51.3%
無記入	0	2	1	0	0	0	0	1	0	4	1.4%
合計	42	36	22	47	0	64	24	44	0	279	100.0%



(エ) 当院に入院するのは初めてですか？

	初回入院	複数回	無記入	合計
A2	16	17	9	42
A3	22	12	2	36
B3	11	9	2	22
A4	20	26	1	47
HCU	0	0	0	0
A5	32	23	9	64
B5	16	6	2	24
A6	26	15	3	44
無記入	0	0	0	0
合計	143	108	28	279
割合(%)	51.3%	38.7%	10.0%	100.0%



患者満足度調査結果（入院）

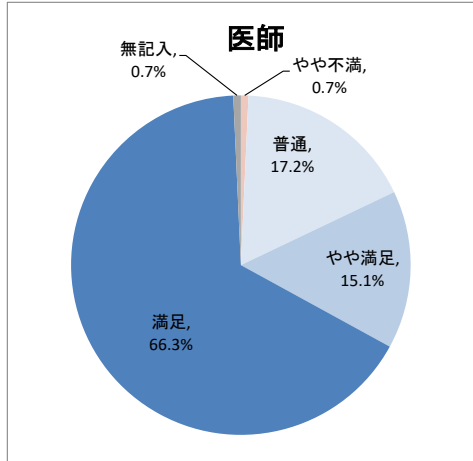
調査期間 2025年9月1日～2025年9月30日

●関わった職員の対応についてお尋ねします。

・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、症状、治療、検査について説明は十分でしたか？

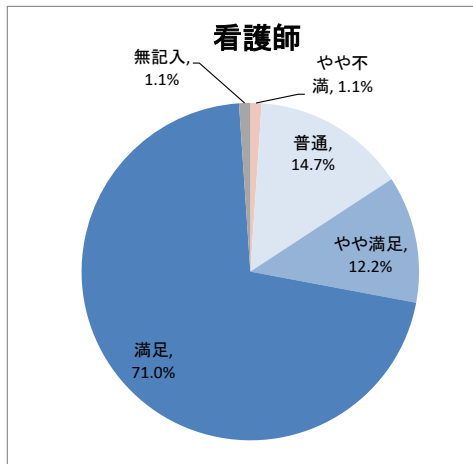
（オ）医師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	1	6	5	29	1	42
A3	0	0	5	3	28	0	36
B3	0	0	5	2	15	0	22
A4	0	0	10	10	27	0	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	13	11	39	1	64
B5	0	0	3	4	17	0	24
A6	0	1	6	7	30	0	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	2	48	42	185	2	279
割合(%)	0.0%	0.7%	17.2%	15.1%	66.3%	0.7%	100.0%



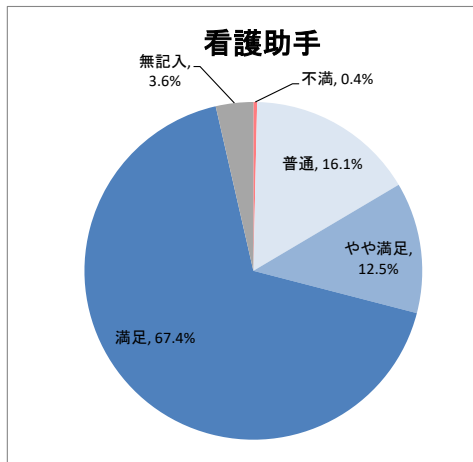
（カ）看護師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	2	3	4	32	1	42
A3	0	0	3	3	29	1	36
B3	0	0	3	1	18	0	22
A4	0	1	9	6	31	0	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	12	9	42	1	64
B5	0	0	4	5	15	0	24
A6	0	0	7	6	31	0	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	3	41	34	198	3	279
割合(%)	0.0%	1.1%	14.7%	12.2%	71.0%	1.1%	100.0%



（キ）看護助手

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	5	6	29	2	42
A3	0	0	3	5	26	2	36
B3	0	0	3	1	18	0	22
A4	0	0	9	6	30	2	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	1	0	13	9	39	2	64
B5	0	0	5	3	14	2	24
A6	0	0	7	5	32	0	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	45	35	188	10	279
割合(%)	0.4%	0.0%	16.1%	12.5%	67.4%	3.6%	100.0%

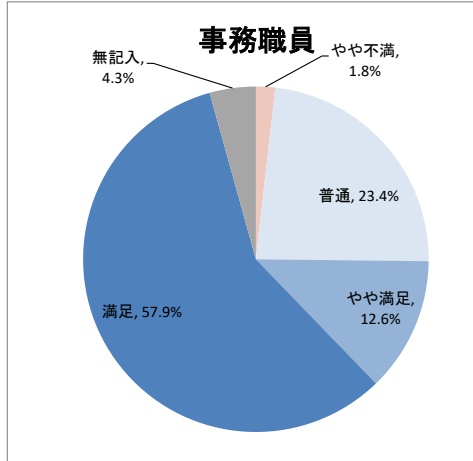


患者満足度調査結果（入院）

調査期間 2025年9月1日～2025年9月30日

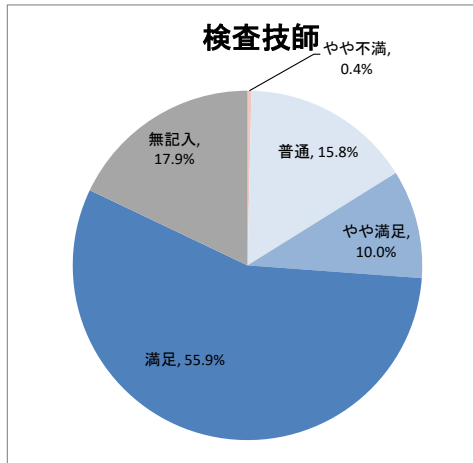
（ク）事務職員

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	7	5	25	5	42
A3	0	0	4	5	24	3	36
B3	0	0	5	1	15	0	21
A4	0	2	10	5	29	1	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	3	20	9	29	3	64
B5	0	0	8	2	14	0	24
A6	0	0	11	8	25	0	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	5	65	35	161	12	278
割合(%)	0.0%	1.8%	23.4%	12.6%	57.9%	4.3%	100.0%



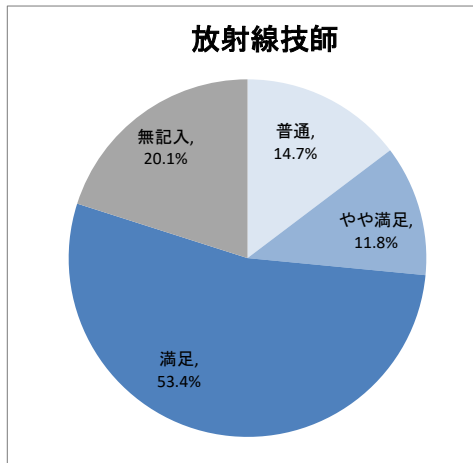
（ケ）検査技師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	1	4	3	27	7	42
A3	0	0	3	3	19	11	36
B3	0	0	4	1	14	3	22
A4	0	0	7	5	26	9	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	12	10	31	11	64
B5	0	0	5	1	14	4	24
A6	0	0	9	5	25	5	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	44	28	156	50	279
割合(%)	0.0%	0.4%	15.8%	10.0%	55.9%	17.9%	100.0%



（コ）放射線技師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	5	5	25	7	42
A3	0	0	3	3	19	11	36
B3	0	0	4	2	12	4	22
A4	0	0	7	5	22	13	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	10	11	33	10	64
B5	0	0	4	1	13	6	24
A6	0	0	8	6	25	5	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	41	33	149	56	279
割合(%)	0.0%	0.0%	14.7%	11.8%	53.4%	20.1%	100.0%

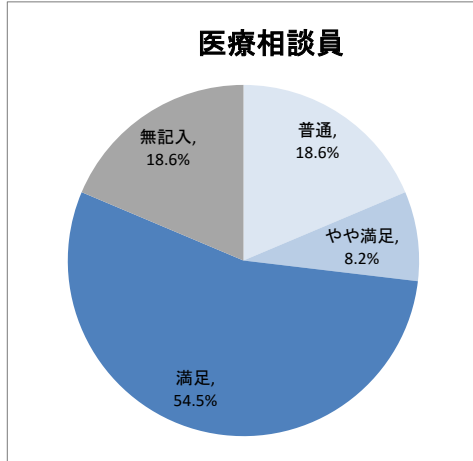


患者満足度調査結果（入院）

調査期間 2025年9月1日～2025年9月30日

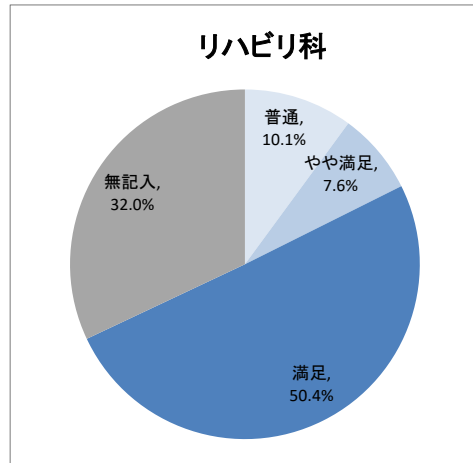
（サ）医療相談員

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	7	0	27	8	42
A3	0	0	3	3	24	6	36
B3	0	0	5	1	15	1	22
A4	0	0	8	6	17	16	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	13	7	32	12	64
B5	0	0	5	1	14	4	24
A6	0	0	11	5	23	5	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	52	23	152	52	279
割合(%)	0.0%	0.0%	18.6%	8.2%	54.5%	18.6%	100.0%



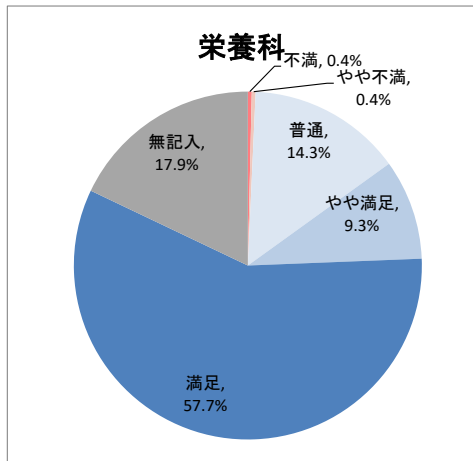
（シ）リハビリ科

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	4	2	21	15	42
A3	0	0	2	4	17	12	35
B3	0	0	2	1	12	7	22
A4	0	0	3	5	14	25	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	7	5	39	13	64
B5	0	0	3	0	14	7	24
A6	0	0	7	4	23	10	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	28	21	140	89	278
割合(%)	0.0%	0.0%	10.1%	7.6%	50.4%	32.0%	100.0%



（ス）栄養科

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	5	2	27	8	42
A3	1	0	4	4	20	7	36
B3	0	0	3	0	17	2	22
A4	0	1	6	6	19	15	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	10	7	37	10	64
B5	0	0	5	1	14	4	24
A6	0	0	7	6	27	4	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	1	40	26	161	50	279
割合(%)	0.4%	0.4%	14.3%	9.3%	57.7%	17.9%	100.0%

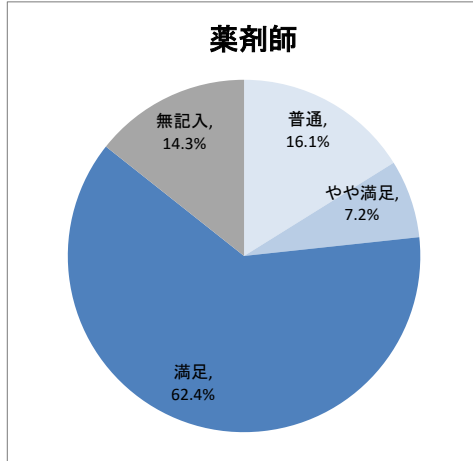


患者満足度調査結果（入院）

調査期間 2025年9月1日～2025年9月30日

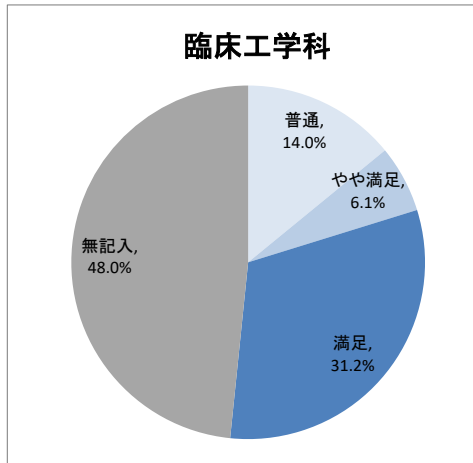
（エ）薬剤師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	6	4	26	6	42
A3	0	0	5	2	21	8	36
B3	0	0	2	0	18	2	22
A4	0	0	10	3	26	8	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	12	5	37	10	64
B5	0	0	5	0	16	3	24
A6	0	0	5	6	30	3	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	45	20	174	40	279
割合(%)	0.0%	0.0%	16.1%	7.2%	62.4%	14.3%	100.0%



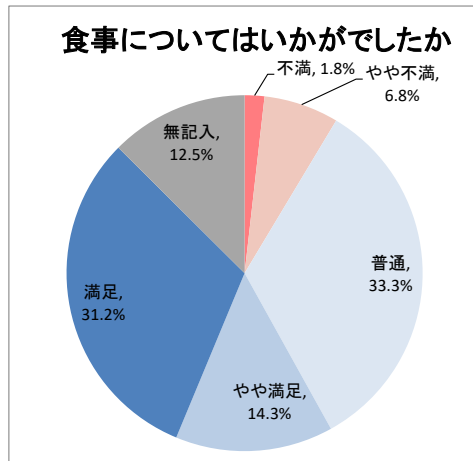
（ソ）臨床工学科

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	6	0	17	19	42
A3	0	0	3	3	10	19	35
B3	0	0	3	0	8	11	22
A4	0	0	5	4	7	31	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	12	5	19	27	63
B5	0	0	5	0	7	12	24
A6	0	0	5	5	19	15	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	39	17	87	134	277
割合(%)	0.0%	0.0%	14.0%	6.1%	31.2%	48.0%	99.3%



（タ）食事についてはいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	4	14	5	14	5	42
A3	0	0	11	3	9	13	36
B3	1	1	7	5	5	3	22
A4	2	4	19	8	12	2	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	5	21	12	20	6	64
B5	0	0	9	2	11	2	24
A6	2	5	12	5	16	4	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	19	93	40	87	35	279
割合(%)	1.8%	6.8%	33.3%	14.3%	31.2%	12.5%	100.0%

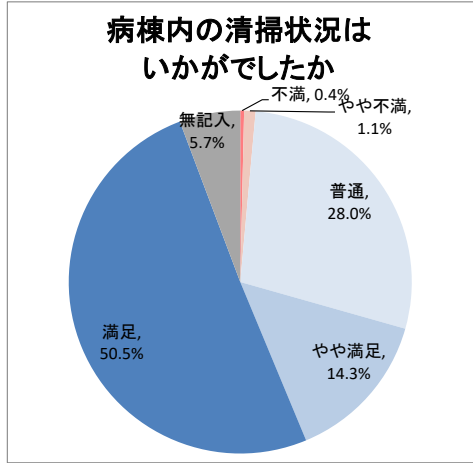


患者満足度調査結果（入院）

調査期間 2025年9月1日～2025年9月30日

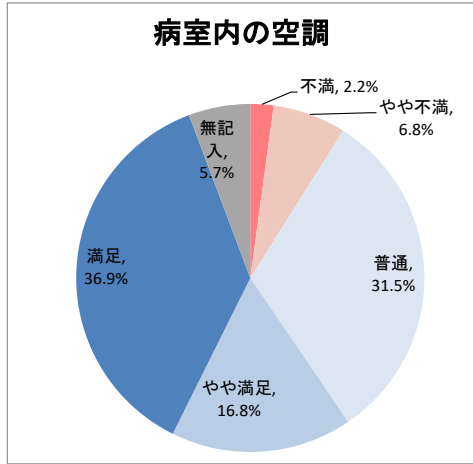
（チ）病棟内の清掃状況はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	1	11	6	22	2	42
A3	0	0	8	3	22	3	36
B3	0	1	7	3	10	1	22
A4	0	1	16	9	19	2	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	18	7	35	4	64
B5	0	0	7	3	13	1	24
A6	1	0	11	9	20	3	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	3	78	40	141	16	279
割合(%)	0.4%	1.1%	28.0%	14.3%	50.5%	5.7%	100.0%



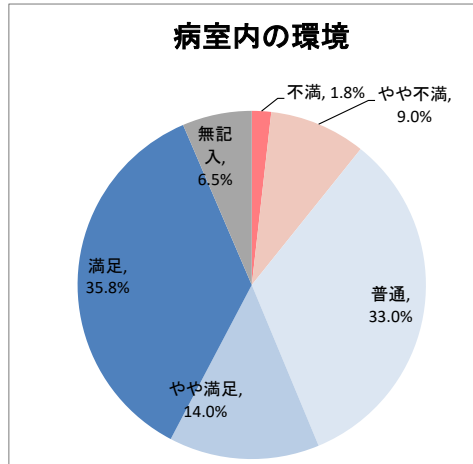
（ツ）病室内の空調はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	2	3	14	8	13	2	42
A3	1	3	10	3	16	3	36
B3	0	2	8	1	10	1	22
A4	1	3	17	12	12	2	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	5	19	10	26	4	64
B5	0	0	8	4	12	0	24
A6	2	3	12	9	14	4	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	6	19	88	47	103	16	279
割合(%)	2.2%	6.8%	31.5%	16.8%	36.9%	5.7%	100.0%



（テ）病室内の環境（におい・騒音）はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	5	13	5	16	3	42
A3	1	2	10	3	17	3	36
B3	0	1	10	2	7	2	22
A4	0	7	17	9	12	2	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	2	7	20	10	20	5	64
B5	0	0	9	1	14	0	24
A6	2	3	13	9	14	3	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	25	92	39	100	18	279
割合(%)	1.8%	9.0%	33.0%	14.0%	35.8%	6.5%	100.0%

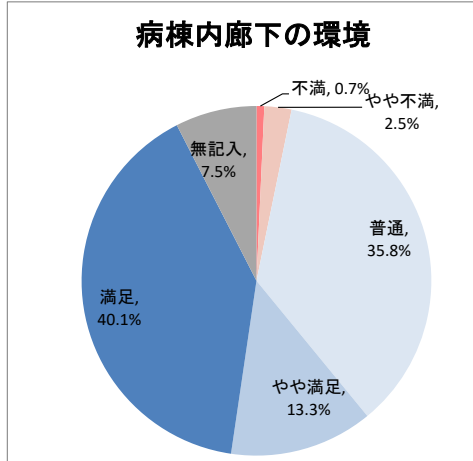


患者満足度調査結果（入院）

調査期間 2025年9月1日～2025年9月30日

（ト）病棟内廊下の環境（におい・騒音）はいかがでしたか？

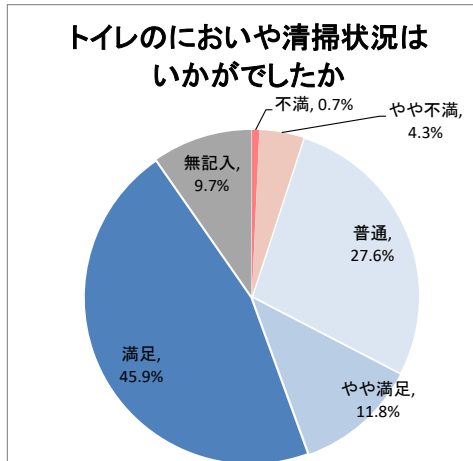
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	2	19	2	16	3	42
A3	1	0	10	3	19	3	36
B3	0	0	6	4	10	2	22
A4	0	1	20	10	13	3	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	4	23	8	23	6	64
B5	0	0	6	4	13	1	24
A6	1	0	16	6	18	3	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	7	100	37	112	21	279
割合(%)	0.7%	2.5%	35.8%	13.3%	40.1%	7.5%	100.0%



（ナ）病棟内のトイレの環境についてはいかがでしたか？

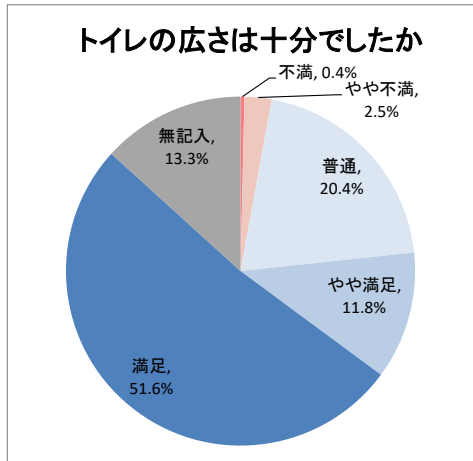
①においや清掃状況はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	3	13	5	18	3	42
A3	0	0	10	2	19	5	36
B3	0	1	5	3	10	3	22
A4	0	1	17	4	23	2	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	5	16	7	28	8	64
B5	0	0	5	4	13	2	24
A6	2	2	11	8	17	4	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	12	77	33	128	27	279
割合(%)	0.7%	4.3%	27.6%	11.8%	45.9%	9.7%	100.0%



②広さは十分でしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	1	8	5	23	5	42
A3	0	0	10	2	20	4	36
B3	0	2	3	1	12	4	22
A4	0	2	9	7	22	7	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	1	16	8	29	10	64
B5	0	0	4	2	16	2	24
A6	1	1	7	8	22	5	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	7	57	33	144	37	279
割合(%)	0.4%	2.5%	20.4%	11.8%	51.6%	13.3%	100.0%

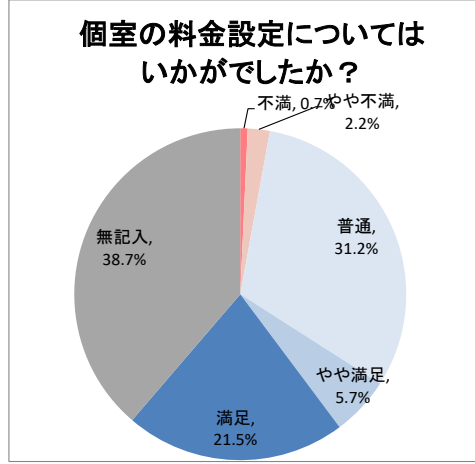


患者満足度調査結果（入院）

調査期間 2025年9月1日～2025年9月30日

（二）個室の料金設定についてはいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	2	13	3	8	16	42
A3	1	1	10	1	6	17	36
B3	0	1	9	0	4	8	22
A4	0	2	18	4	10	13	47
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	1	0	17	5	17	24	64
B5	0	0	7	1	5	11	24
A6	0	0	13	2	10	19	44
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	6	87	16	60	108	279
割合(%)	0.7%	2.2%	31.2%	5.7%	21.5%	38.7%	100.0%



	医師	看護師	看護助手	事務職員	検査技師	放射線技師	医療相談員	リハビリ科	栄養科	薬剤師	臨床工学科	食事	清掃	空調	病室内環境	病棟内環境	トイレ清掃	トイレ広さ	個室料金	平均
2024年10月	4.4	4.6	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.6	4.5	4.5		3.8	4.2	3.9	3.8	4.0	4.1	4.1		4.3
2025年9月	4.5	4.5	4.5	4.3	4.5	4.5	4.4	4.6	4.5	4.5	4.3	3.8	4.2	3.8	3.8	4.0	4.1	3.7	3.7	4.2
前回からの比較	0.1	▲0.1	0.0	▲0.1	0.0	0.1	▲0.1	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	▲0.1	0.0	0.0	0.0	▲0.4	3.7	▲0.1

- 満足 → 5
- やや満足 → 4
- 普通 → 3
- やや不満 → 2
- 不満 → 1