

患者満足度調査結果（外来）

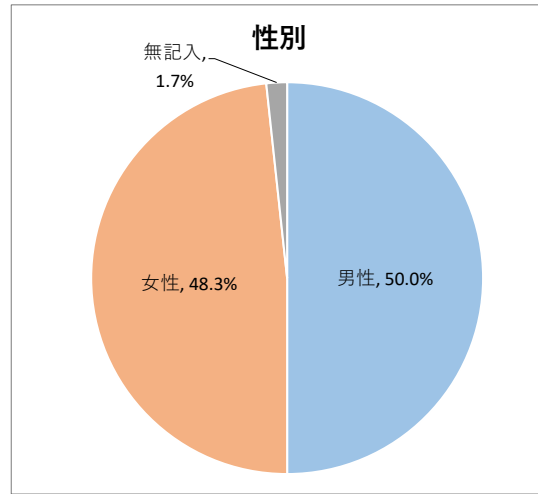
調査期間 2025年9月15日～2025年9月26日

アンケート記入枚数 470枚

診療科	内科	糖尿病内科	外科	整形外科	循環器内科	皮膚科	形成外科	脳神経外科	泌尿器	リハビリ	透析	無記入	合計
人数	99	16	18	123	34	11	24	25	60	41	19	0	470

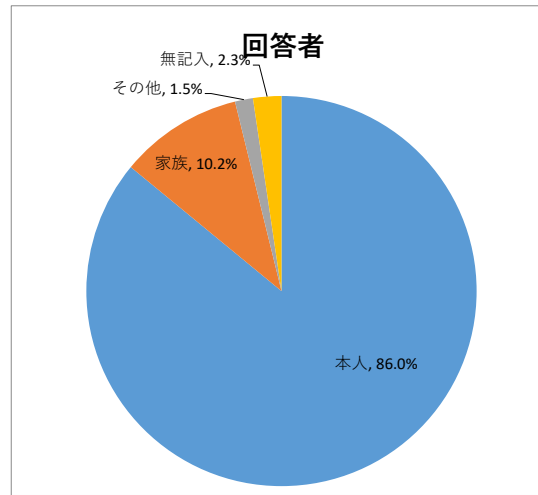
（ア）性別

	男性	女性	無記入	合計
内科	53	44	2	99
糖尿病内科	7	9	0	16
外科	3	15	0	18
整形外科	49	72	2	123
循環器内科	17	16	1	34
皮膚科	5	6	0	11
形成外科	6	18	0	24
脳神経外科	14	11	0	25
泌尿器科	52	6	2	60
リハビリ	19	22	0	41
透析	10	8	1	19
無記入	0	0	0	0
合計	235	227	8	470
割合 (%)	50.0%	48.3%	1.7%	100.0%



（イ）回答して頂いている方について教えてください。

	本人	家族	その他	無記入	合計
内科	86	8	1	4	99
糖尿病内科	13	3	0	0	16
外科	15	3	0	0	18
整形外科	101	17	3	2	123
循環器内科	26	5	1	2	34
皮膚科	10	1	0	0	11
形成外科	24	0	0	0	24
脳神経外科	22	2	1	0	25
泌尿器科	55	4	0	1	60
リハビリ	37	3	0	1	41
透析	15	2	1	1	19
無記入	0	0	0	0	0
合計	404	48	7	11	470
割合 (%)	86.0%	10.2%	1.5%	2.3%	100.0%

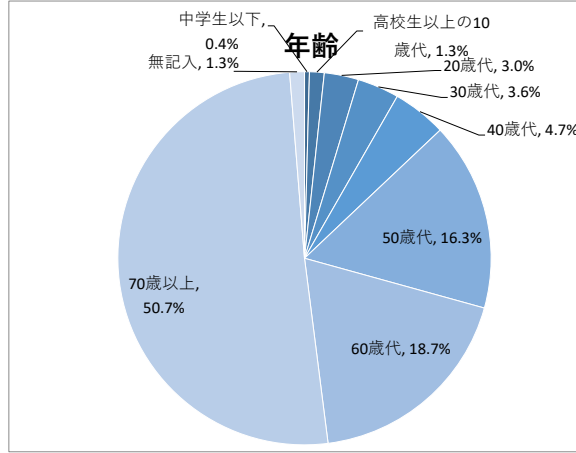


患者満足度調査結果（外来）

調査期間 2025年9月15日～2025年9月26日

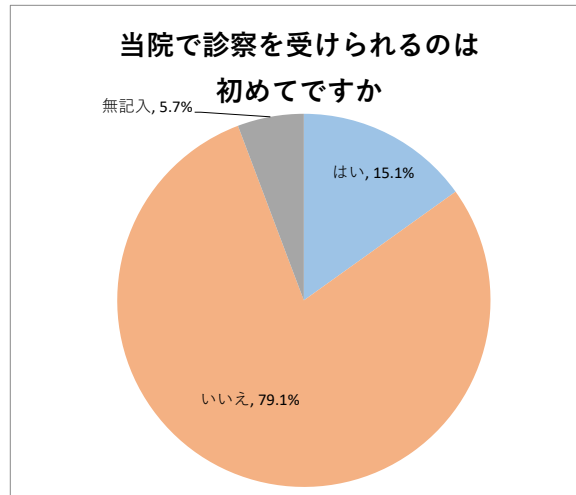
(ウ) 年齢を教えてください。

	内科	糖尿病内科	外科	整形外科	循環器内科	皮膚科	形成外科	脳神経外科	泌尿器科	リハビリ	透析	無記入	合計	割合 (%)
中学生以下	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0.4%
高校生以上の10歳代	1	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	6	1.3%
20歳代	3	0	0	3	1	0	3	1	1	2	0	0	14	3.0%
30歳代	7	0	2	1	0	1	2	2	1	1	0	0	17	3.6%
40歳代	2	3	2	5	1	0	0	3	1	5	0	0	22	4.7%
50歳代	15	0	3	23	4	0	7	6	8	10	1	0	77	16.3%
60歳代	18	2	2	26	6	2	2	3	12	12	3	0	88	18.7%
70歳以上	52	10	9	61	20	8	9	11	36	10	13	0	239	50.7%
無記入	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	6	1.3%
合計	99	16	18	123	34	11	23	27	60	41	19	0	471	100.0%



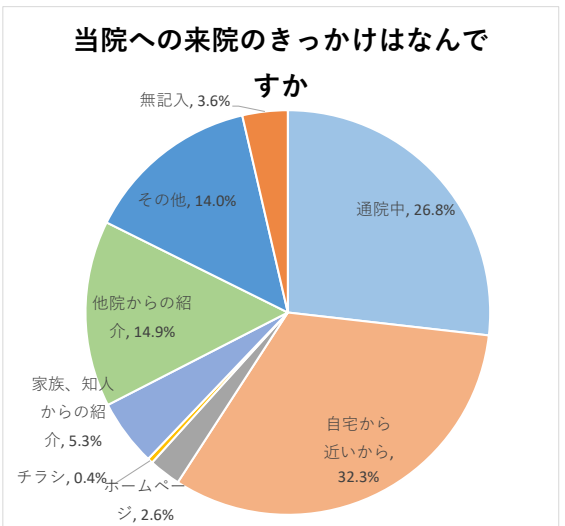
(エ) 当院で診察を受けられるのは初めてですか？

	はい	いいえ	無記入	合計
内科	11	84	4	99
糖尿病内科	0	15	1	16
外科	6	12	0	18
整形外科	16	97	10	123
循環器内科	3	30	1	34
皮膚科	4	6	1	11
形成外科	5	18	1	24
脳神経外科	2	23	0	25
泌尿器科	5	51	4	60
リハビリ	17	21	3	41
透析	2	15	2	19
無記入	0	0	0	0
合計	71	372	27	470
割合 (%)	15.1%	79.1%	5.7%	100.0%



(オ) 当院への来院のきっかけはなんですか？

	通院中	自宅から近いから	ホームページ	チラシ	家族、知人からの紹介	他院からの紹介	その他	無記入	合計
内科	26	40	3	1	7	12	9	1	99
糖尿病内科	4	5	0	0	1	2	1	3	16
外科	2	4	0	0	3	4	4	1	18
整形外科	35	35	1	1	10	9	25	7	123
循環器内科	11	11	0	0	1	9	1	1	34
皮膚科	4	4	0	0	0	3	0	0	11
形成外科	2	10	2	0	0	6	3	1	24
脳神経外科	10	8	2	0	1	1	3	0	25
泌尿器科	16	19	3	0	2	16	4	0	60
リハビリ	7	12	0	0	0	5	14	3	41
透析	9	4	1	0	0	3	2	0	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	126	152	12	2	25	70	66	17	470
割合 (%)	26.8%	32.3%	2.6%	0.4%	5.3%	14.9%	14.0%	3.6%	100.0%



患者満足度調査結果（外来）

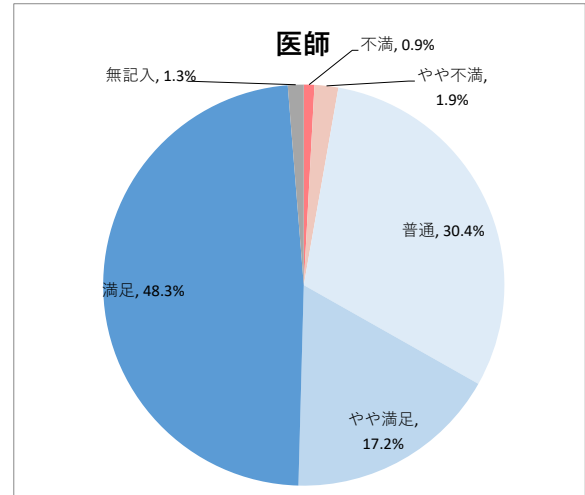
調査期間 2025年9月15日～2025年9月26日

●関わった職員の対応についてお尋ねします。

- ・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、症状、治療、検査について説明は十分でしたか？

(カ) 医師

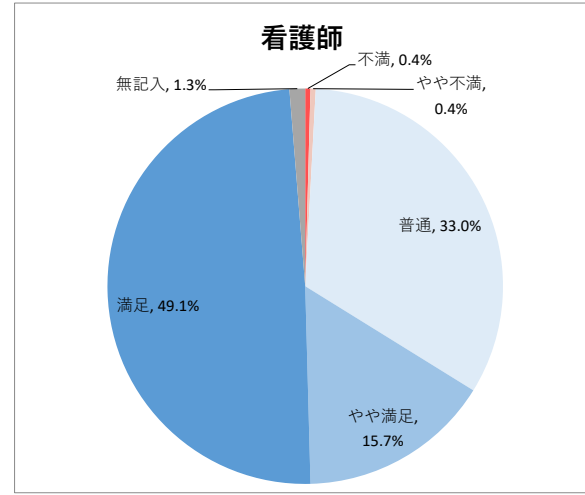
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	2	29	16	50	2	99
糖尿病内科	0	1	8	3	4	0	16
外科	0	0	9	1	8	0	18
整形外科	1	0	43	20	58	1	123
循環器内科	1	1	9	8	14	1	34
皮膚科	0	0	4	2	5	0	11
形成外科	0	1	4	3	16	0	24
脳神経外科	0	0	6	4	15	0	25
泌尿器科	1	0	16	16	26	1	60
リハビリ	1	4	6	6	23	1	41
透析	0	0	9	2	8	0	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	4	9	143	81	227	6	470
割合 (%)	0.9%	1.9%	30.4%	17.2%	48.3%	1.3%	100.0%



- ・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、検査について説明は十分でしたか？

(キ) 看護師

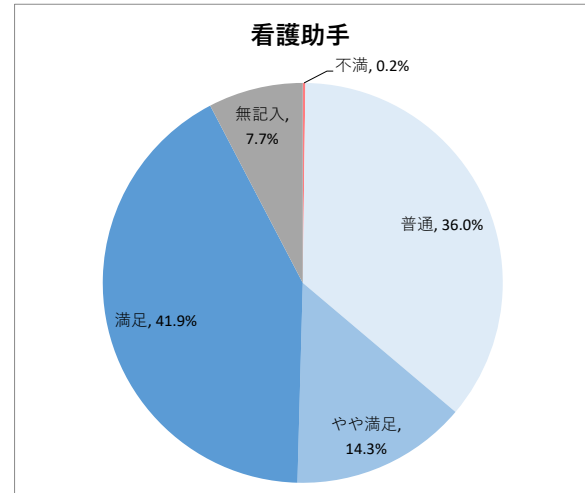
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	1	34	13	49	2	99
糖尿病内科	0	0	10	2	4	0	16
外科	0	0	8	2	8	0	18
整形外科	0	0	45	20	58	0	123
循環器内科	1	0	10	7	15	1	34
皮膚科	0	0	5	2	4	0	11
形成外科	0	0	6	3	15	0	24
脳神経外科	0	0	6	4	15	0	25
泌尿器科	0	0	18	13	28	1	60
リハビリ	0	0	7	6	27	1	41
透析	1	1	6	2	8	1	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	2	155	74	231	6	470
割合 (%)	0.4%	0.4%	33.0%	15.7%	49.1%	1.3%	100.0%



- ・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

(ク) 看護助手

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	33	14	39	13	99
糖尿病内科	0	0	10	1	3	2	16
外科	0	0	8	1	7	2	18
整形外科	0	0	49	16	53	5	123
循環器内科	0	0	13	5	13	3	34
皮膚科	0	0	4	2	3	2	11
形成外科	0	0	10	1	12	1	24
脳神経外科	0	0	4	6	12	3	25
泌尿器科	0	0	21	11	25	3	60
リハビリ	1	0	10	5	23	2	41
透析	0	0	7	5	7	0	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	169	67	197	36	470
割合 (%)	0.2%	0.0%	36.0%	14.3%	41.9%	7.7%	100.0%



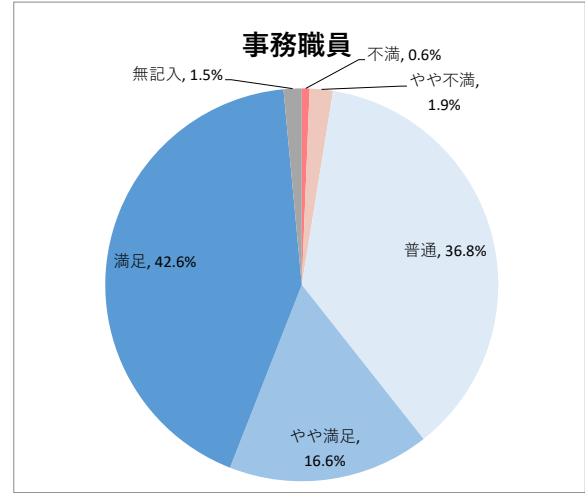
患者満足度調査結果（外来）

調査期間 2025年9月15日～2025年9月26日

・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

（ケ）事務職員

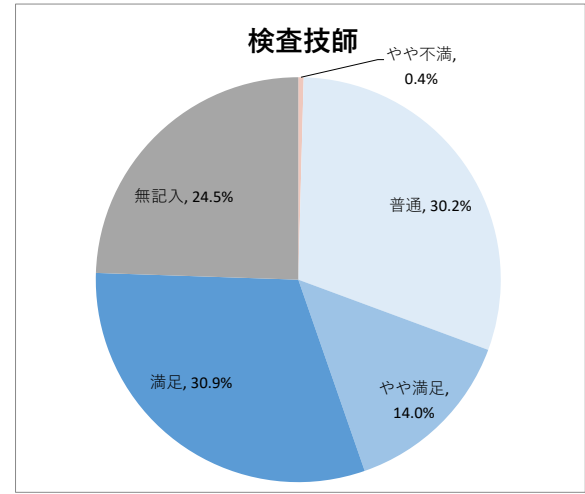
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	4	33	17	43	2	99
糖尿病内科	0	0	10	2	4	0	16
外科	0	1	9	1	7	0	18
整形外科	2	0	48	19	53	1	123
循環器内科	0	2	11	3	16	2	34
皮膚科	0	0	4	3	4	0	11
形成外科	0	0	10	2	12	0	24
脳神経外科	0	0	9	6	10	0	25
泌尿器科	1	1	22	14	21	1	60
リハビリ	0	0	9	7	24	1	41
透析	0	1	8	4	6	0	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	9	173	78	200	7	470
割合 (%)	0.6%	1.9%	36.8%	16.6%	42.6%	1.5%	100.0%



・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

（コ）検査技師

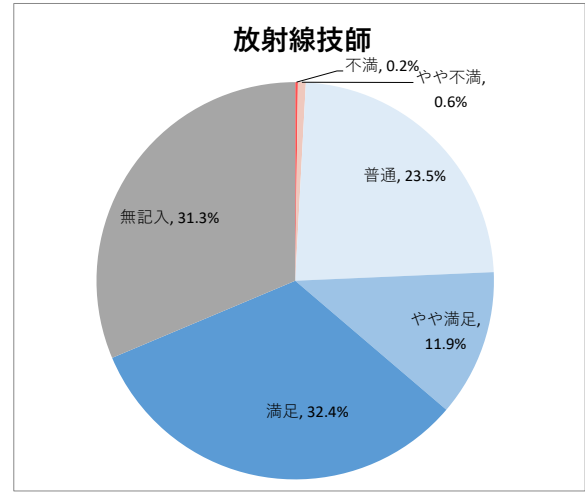
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	26	21	30	22	99
糖尿病内科	0	0	10	2	4	0	16
外科	0	0	7	1	6	4	18
整形外科	0	1	37	13	34	38	123
循環器内科	0	0	12	5	14	3	34
皮膚科	0	0	3	3	1	4	11
形成外科	0	0	4	0	8	12	24
脳神経外科	0	0	5	4	7	9	25
泌尿器科	0	1	22	8	18	11	60
リハビリ	0	0	9	3	18	11	41
透析	0	0	7	6	5	1	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	2	142	66	145	115	470
割合 (%)	0.0%	0.4%	30.2%	14.0%	30.9%	24.5%	100.0%



・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

（サ）放射線技師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	12	14	31	42	99
糖尿病内科	0	0	6	1	2	7	16
外科	0	0	4	0	6	8	18
整形外科	1	1	34	18	41	28	123
循環器内科	0	0	10	2	12	10	34
皮膚科	0	0	2	2	0	7	11
形成外科	0	0	3	0	7	14	24
脳神経外科	0	1	3	4	12	5	25
泌尿器科	0	0	19	6	13	22	60
リハビリ	0	0	7	7	22	4	40
透析	0	1	10	2	6	0	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	3	110	56	152	147	469
割合 (%)	0.2%	0.6%	23.5%	11.9%	32.4%	31.3%	100.0%



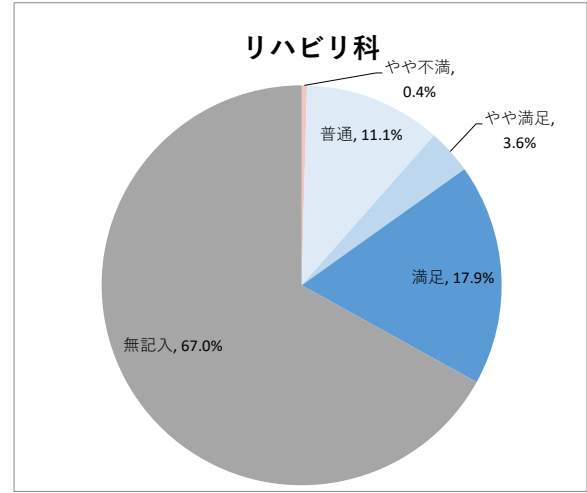
患者満足度調査結果（外来）

調査期間 2025年9月15日～2025年9月26日

・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

（シ）リハビリ科

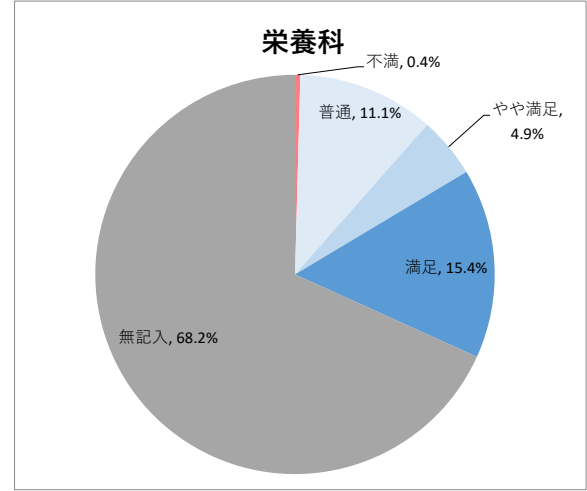
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	8	1	11	79	99
糖尿病内科	0	0	4	0	3	9	16
外科	0	0	2	1	2	13	18
整形外科	0	1	17	5	26	74	123
循環器内科	0	0	4	1	2	27	34
皮膚科	0	0	1	1	0	9	11
形成外科	0	0	2	0	0	22	24
脳神経外科	0	0	0	0	3	22	25
泌尿器科	0	0	6	2	4	48	60
リハビリ	0	0	4	6	28	2	40
透析	0	1	4	0	5	9	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	2	52	17	84	314	469
割合 (%)	0.0%	0.4%	11.1%	3.6%	17.9%	67.0%	100.0%



・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

（ス）栄養科

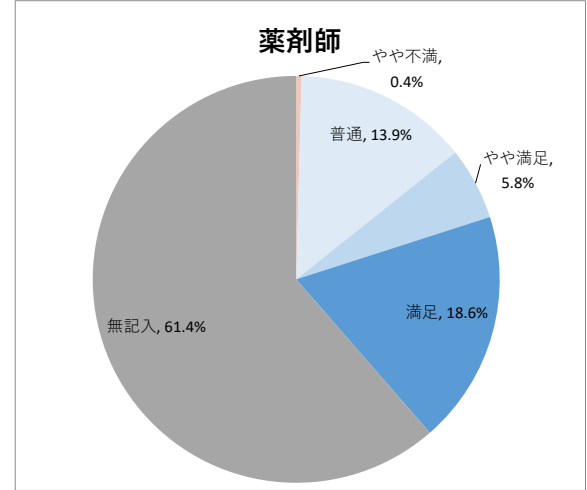
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	7	2	14	76	99
糖尿病内科	0	0	4	1	3	8	16
外科	0	0	2	0	3	13	18
整形外科	1	0	15	6	22	79	123
循環器内科	1	0	5	2	7	19	34
皮膚科	0	0	1	0	0	10	11
形成外科	0	0	1	1	1	21	24
脳神経外科	0	0	0	0	4	21	25
泌尿器科	0	0	4	2	3	51	60
リハビリ	0	0	7	4	11	18	40
透析	0	0	6	5	4	4	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	0	52	23	72	320	469
割合 (%)	0.4%	0.0%	11.1%	4.9%	15.4%	68.2%	100.0%



・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

（セ）薬剤師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	10	4	16	69	99
糖尿病内科	0	0	7	1	4	4	16
外科	0	0	3	2	1	12	18
整形外科	0	0	17	6	21	79	123
循環器内科	0	1	3	3	5	22	34
皮膚科	0	0	2	0	0	9	11
形成外科	0	0	2	0	4	18	24
脳神経外科	0	0	1	1	4	19	25
泌尿器科	0	0	7	3	6	44	60
リハビリ	0	0	7	3	20	10	40
透析	0	1	6	4	6	2	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	2	65	27	87	288	469
割合 (%)	0.0%	0.4%	13.9%	5.8%	18.6%	61.4%	100.0%



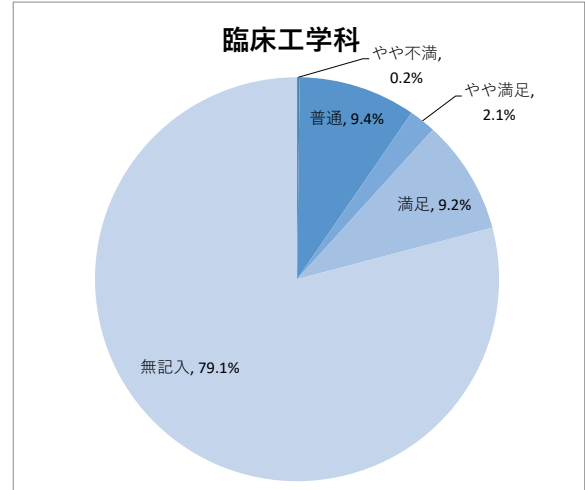
患者満足度調査結果（外来）

調査期間 2025年9月15日～2025年9月26日

・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

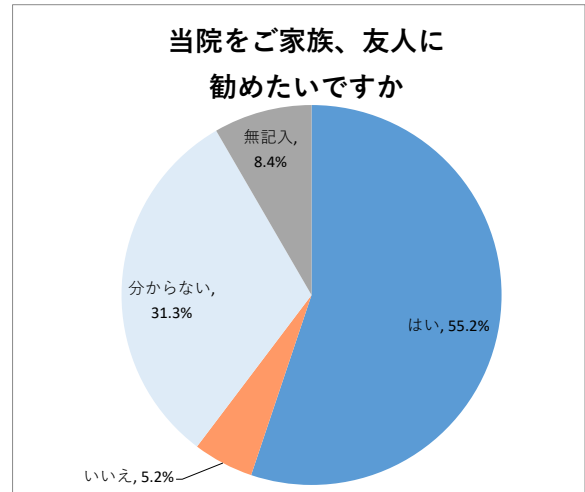
(ソ) 臨床工学科

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	5	3	9	82	99
糖尿病内科	0	0	3	1	0	12	16
外科	0	0	2	0	3	13	18
整形外科	0	0	12	3	13	95	123
循環器内科	0	0	3	1	2	28	34
皮膚科	0	0	1	0	0	10	11
形成外科	0	0	2	0	2	20	24
脳神経外科	0	0	1	0	2	22	25
泌尿器科	0	0	4	1	3	52	60
リハビリ	0	0	6	0	5	29	40
透析	0	1	5	1	4	8	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	44	10	43	371	469
割合 (%)	0.0%	0.2%	9.4%	2.1%	9.2%	79.1%	100.0%



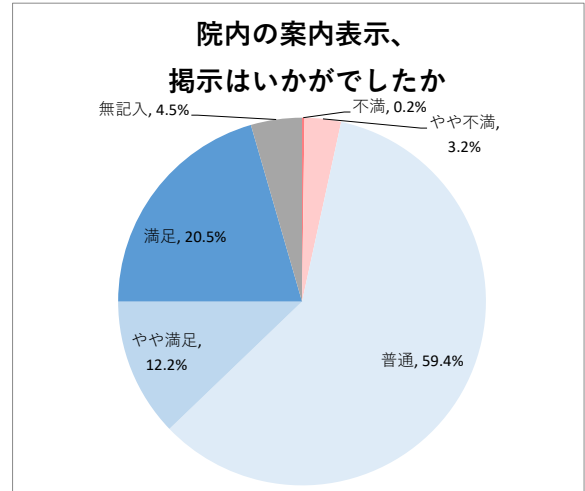
(タ) 当院をご家族、友人などに勧めたいですか？

	はい	いいえ	分からない	無記入	合計
内科	55	1	34	9	99
糖尿病内科	7	1	3	5	16
外科	11	1	5	1	18
整形外科	67	9	39	8	123
循環器内科	18	5	7	4	34
皮膚科	3	1	5	1	10
形成外科	15	0	7	2	24
脳神経外科	17	0	6	2	25
泌尿器科	33	2	22	3	60
リハビリ	22	3	11	3	39
透析	9	1	7	1	18
無記入	0	0	0	0	0
合計	257	24	146	39	466
割合 (%)	55.2%	5.2%	31.3%	8.4%	100.0%



(チ) 院内の案内表示、掲示はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	4	59	10	24	2	99
糖尿病内科	0	1	9	1	1	4	16
外科	0	0	10	1	6	1	18
整形外科	0	2	76	17	22	6	123
循環器内科	0	3	19	5	5	2	34
皮膚科	0	0	8	0	1	1	10
形成外科	1	2	13	2	5	1	24
脳神経外科	0	0	14	5	5	1	25
泌尿器科	0	2	35	10	12	1	60
リハビリ	0	0	21	4	13	2	40
透析	0	1	14	2	2	0	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	15	278	57	96	21	468
割合 (%)	0.2%	3.2%	59.4%	12.2%	20.5%	4.5%	100.0%

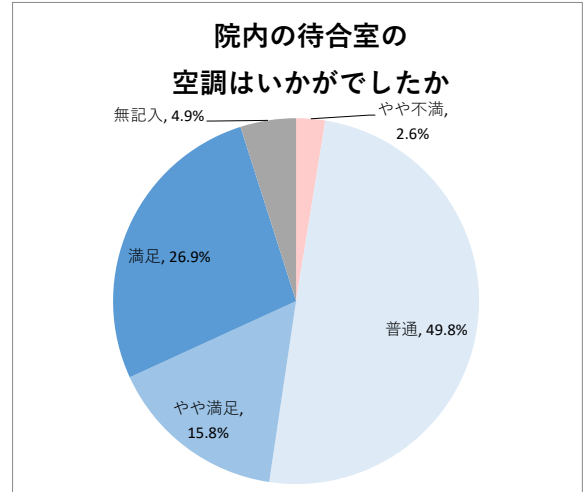


患者満足度調査結果（外来）

調査期間 2025年9月15日～2025年9月26日

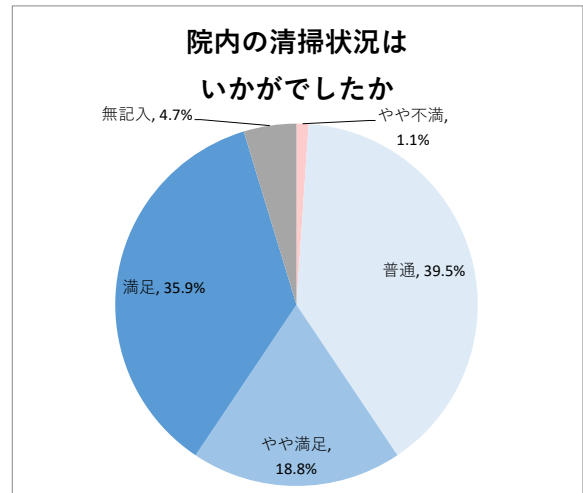
（ツ）院内の待合室の空調はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	4	44	20	29	2	99
糖尿病内科	0	0	8	2	2	4	16
外科	0	0	8	1	9	0	18
整形外科	0	3	60	22	31	7	123
循環器内科	0	1	20	5	6	2	34
皮膚科	0	0	7	0	2	1	10
形成外科	0	0	15	2	6	1	24
脳神経外科	0	0	12	5	7	1	25
泌尿器科	0	0	34	7	18	1	60
リハビリ	0	1	17	8	13	1	40
透析	0	3	8	2	3	3	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	12	233	74	126	23	468
割合（%）	0.0%	2.6%	49.8%	15.8%	26.9%	4.9%	100.0%



（テ）院内の清掃状況はいかがでしたか？

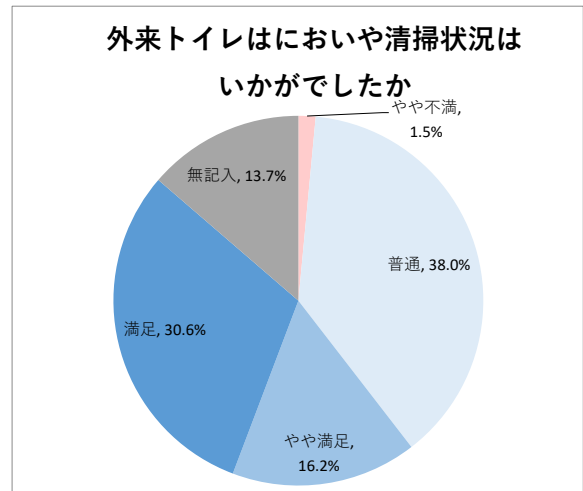
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	1	38	17	41	2	99
糖尿病内科	0	2	5	3	2	4	16
外科	0	0	7	3	8	0	18
整形外科	0	0	48	28	40	7	123
循環器内科	0	0	15	7	10	2	34
皮膚科	0	0	4	1	4	1	10
形成外科	0	0	13	3	7	1	24
脳神経外科	0	0	7	6	11	1	25
泌尿器科	0	0	24	15	20	1	60
リハビリ	0	0	16	4	19	1	40
透析	0	2	8	1	6	2	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	5	185	88	168	22	468
割合（%）	0.0%	1.1%	39.5%	18.8%	35.9%	4.7%	100.0%



（ト）外来トイレの環境についてはいかがでしたか？

①においや清掃状況はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	32	18	35	14	99
糖尿病内科	0	0	9	1	2	4	16
外科	0	0	7	3	4	4	18
整形外科	0	2	51	17	34	19	123
循環器内科	0	1	15	5	9	4	34
皮膚科	0	0	3	1	4	2	10
形成外科	0	1	8	1	9	5	24
脳神経外科	0	0	8	8	4	5	25
泌尿器科	0	1	22	15	21	1	60
リハビリ	0	1	14	4	16	5	40
透析	0	1	9	3	5	1	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	7	178	76	143	64	468
割合（%）	0.0%	1.5%	38.0%	16.2%	30.6%	13.7%	100.0%

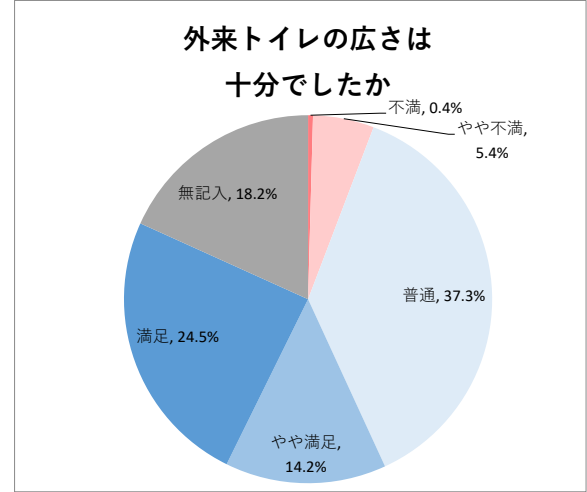


患者満足度調査結果（外来）

調査期間 2025年9月15日～2025年9月26日

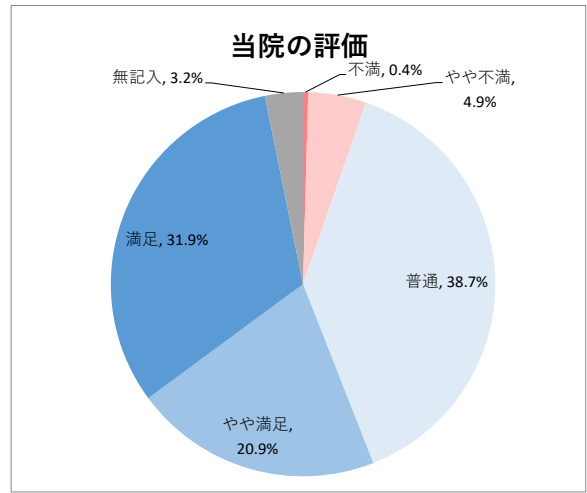
②広さは十分でしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	5	33	13	29	19	99
糖尿病内科	0	1	9	2	0	4	16
外科	0	1	9	2	2	4	18
整形外科	1	6	41	16	31	28	123
循環器内科	0	1	16	6	4	6	33
皮膚科	0	0	3	1	4	2	10
形成外科	0	1	5	2	9	7	24
脳神経外科	0	1	10	5	5	4	25
泌尿器科	0	2	22	14	16	6	60
リハビリ	1	3	16	3	11	5	39
透析	0	4	10	2	3	0	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	25	174	66	114	85	466
割合（％）	0.4%	5.4%	37.3%	14.2%	24.5%	18.2%	100.0%



(ナ) 当院の評価についてはいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	7	38	19	32	3	99
糖尿病内科	0	0	10	4	2	0	16
外科	0	1	9	2	5	1	18
整形外科	0	8	43	29	40	3	123
循環器内科	0	3	15	2	12	2	34
皮膚科	0	1	5	1	4	0	11
形成外科	0	0	7	7	10	0	24
脳神経外科	0	0	8	6	10	1	25
泌尿器科	0	1	26	15	15	3	60
リハビリ	2	1	12	8	16	2	41
透析	0	1	9	5	4	0	19
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	23	182	98	150	15	470
割合（％）	0.4%	4.9%	38.7%	20.9%	31.9%	3.2%	100.0%



患者満足度調査 平均値（5段階評価）

	当院の評価	医師	看護師	看護助手	事務職員	検査技師	放射線技師	リハビリ科	栄養科	薬剤師	臨床工学科	案内・掲示	待合の空調	清掃	清掃状況等	トイレの広さ	平均
2024年10月	3.8	4.1	4.1	4.0	4.0	4.1	4.1	4.1	4.0	4.0	4.0	3.5	3.6	3.9	3.8	3.8	3.9
2025年9月	3.8	4.1	4.1	4.1	4.0	4.0	4.1	4.2	4.1	4.1	4.0	3.5	3.7	3.9	3.9	3.9	4.0
前回からの比較	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	▲0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	4.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1

- 満足 → 5
- やや満足 → 4
- 普通 → 3
- やや不満 → 2
- 不満 → 1