

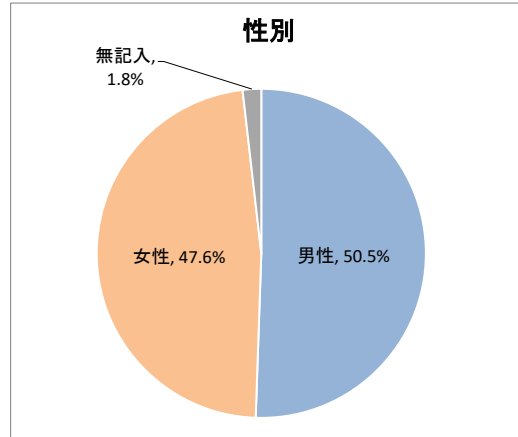
# 患者満足度調査結果（入院用） 調査期間 2024年10月1日～2024年10月31日

アンケート記入枚数 275枚

病棟	A2	A3	B3	A4	HCU	A5	B5	A6	無記入	合計
人数	21	30	15	64	0	66	23	56	0	275

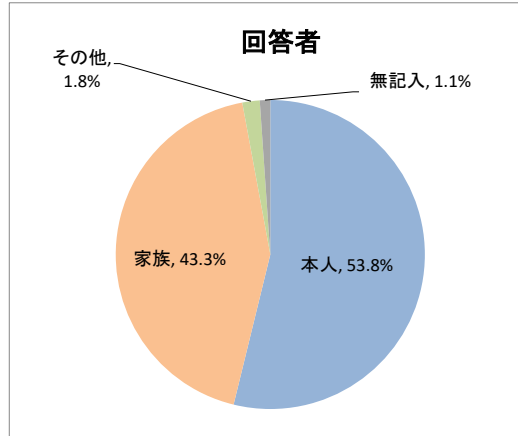
## (ア) 性別

	男性	女性	無記入	合計
A2	15	6	0	21
A3	12	18	0	30
B3	9	5	1	15
A4	40	23	1	64
HCU	0	0	0	0
A5	22	41	3	66
B5	12	11	0	23
A6	29	27	0	56
無記入	0	0	0	0
合計	139	131	5	275
割合 (%)	50.5%	47.6%	1.8%	100.0%



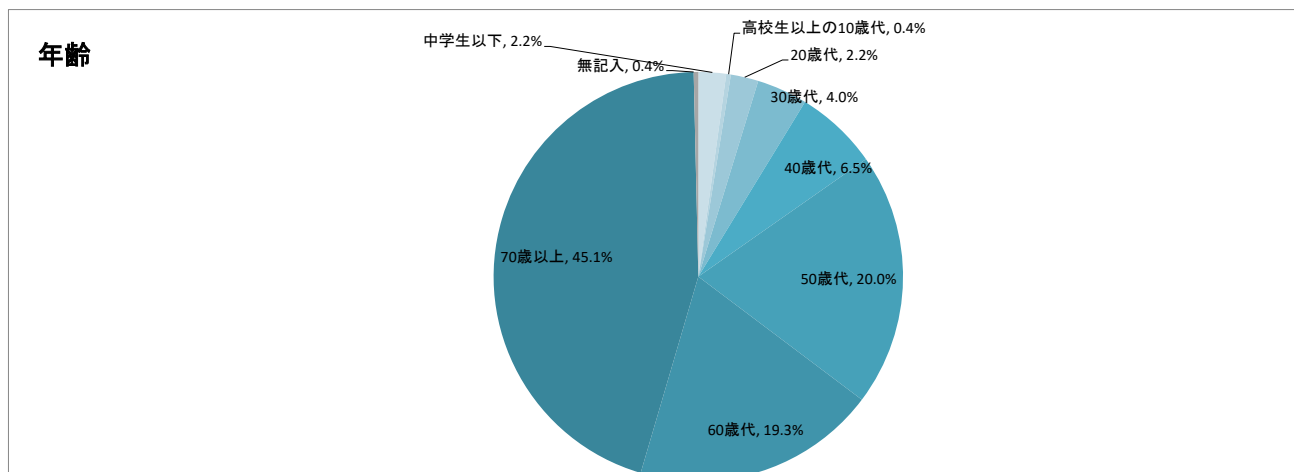
## (イ) 回答して頂いている方について教えてください。

	本人	家族	その他	無記入	合計
A2	9	12	0	0	21
A3	17	13	0	0	30
B3	8	6	1	0	15
A4	38	23	2	1	64
HCU	0	0	0	0	0
A5	34	30	1	1	66
B5	13	9	1	0	23
A6	29	26	0	1	56
無記入	0	0	0	0	0
合計	148	119	5	3	275
割合 (%)	53.8%	43.3%	1.8%	1.1%	100.0%



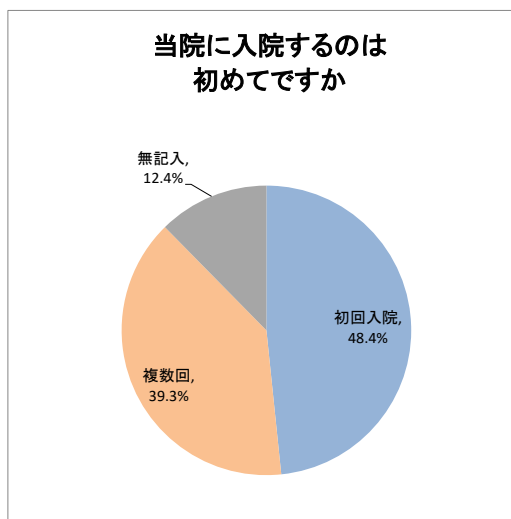
## (ウ) 年齢を教えてください。

	A2	A3	B3	A4	HCU	A5	B5	A6	無記入	合計	割合 (%)
中学生以下	0	0	0	0	0	3	1	2	0	6	2.2%
高校生以上の10歳代	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
20歳代	0	2	0	0	0	0	1	3	0	6	2.2%
30歳代	0	2	0	1	0	2	1	5	0	11	4.0%
40歳代	1	2	2	6	0	3	1	3	0	18	6.5%
50歳代	3	7	3	10	0	15	4	13	0	55	20.0%
60歳代	6	2	2	15	0	15	4	9	0	53	19.3%
70歳以上	11	15	8	32	0	26	11	21	0	124	45.1%
無記入	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.4%
合計	21	30	15	64	0	66	23	56	0	275	100.0%



(エ) 当院に入院するのは初めてですか？

	初回入院	複数回	無記入	合計
A2	13	8	0	21
A3	19	6	5	30
B3	9	4	2	15
A4	22	40	2	64
HCU	0	0	0	0
A5	34	20	12	66
B5	12	7	4	23
A6	24	23	9	56
無記入	0	0	0	0
合計	133	108	34	275
割合(%)	48.4%	39.3%	12.4%	100.0%

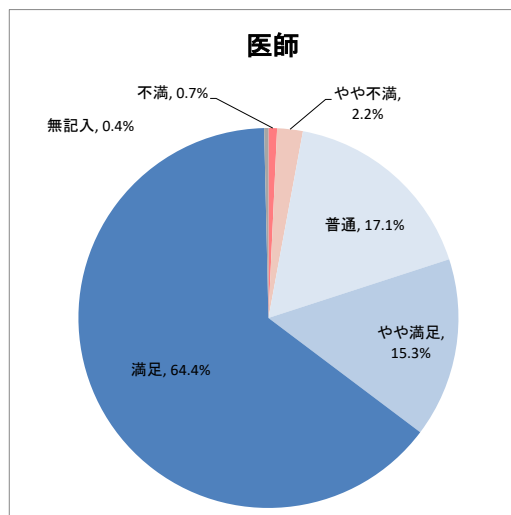


●関わった職員の対応についてお尋ねします

・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、症状、治療、検査について説明は十分でしたか？

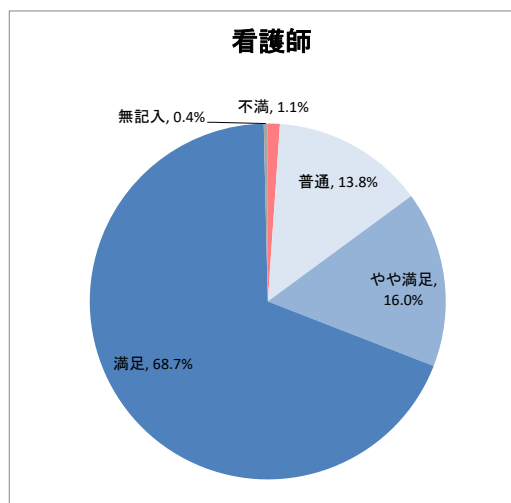
(オ) 医師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	1	2	18	0	21
A3	0	0	4	4	22	0	30
B3	1	0	2	2	10	0	15
A4	0	1	11	10	42	0	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	3	13	16	33	1	66
B5	0	0	3	2	18	0	23
A6	1	2	13	6	34	0	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	6	47	42	177	1	275
割合(%)	0.7%	2.2%	17.1%	15.3%	64.4%	0.4%	100.0%



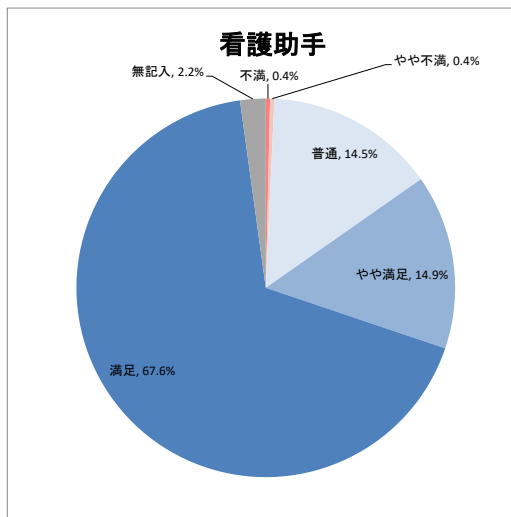
(カ) 看護師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	0	5	15	1	21
A3	0	0	1	5	24	0	30
B3	1	0	2	0	12	0	15
A4	0	0	8	13	43	0	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	1	0	11	12	42	0	66
B5	0	0	3	2	18	0	23
A6	1	0	13	7	35	0	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	0	38	44	189	1	275
割合(%)	1.1%	0.0%	13.8%	16.0%	68.7%	0.4%	100.0%



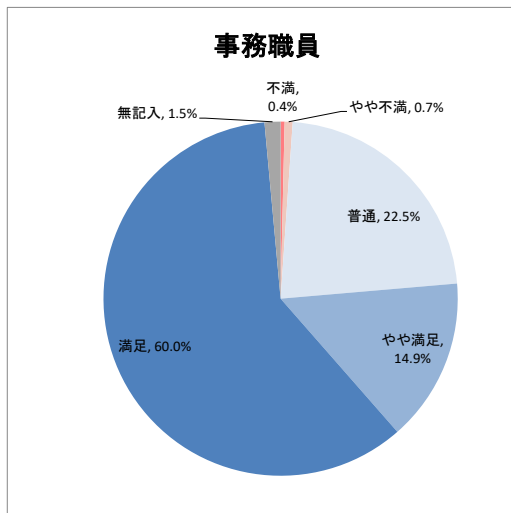
(キ) 看護助手

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	1	3	16	1	21
A3	0	0	1	5	24	0	30
B3	1	0	1	1	12	0	15
A4	0	0	7	10	45	2	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	14	11	39	2	66
B5	0	0	3	3	17	0	23
A6	0	1	13	8	33	1	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	1	40	41	186	6	275
割合(%)	0.4%	0.4%	14.5%	14.9%	67.6%	2.2%	100.0%



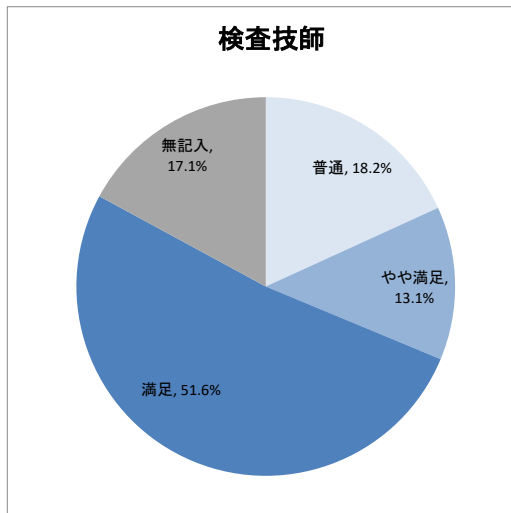
(ク) 事務職員

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	2	5	14	0	21
A3	0	1	5	3	21	0	30
B3	0	0	4	2	9	0	15
A4	0	1	13	9	41	0	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	16	14	34	2	66
B5	0	0	3	4	16	0	23
A6	1	0	19	4	30	2	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	2	62	41	165	4	275
割合(%)	0.4%	0.7%	22.5%	14.9%	60.0%	1.5%	100.0%



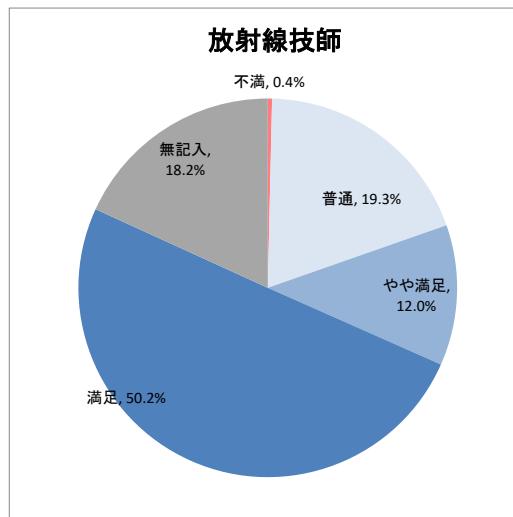
(ケ) 検査技師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	1	5	11	4	21
A3	0	0	1	3	19	7	30
B3	0	0	3	1	6	5	15
A4	0	0	10	10	31	13	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	17	9	30	10	66
B5	0	0	2	2	15	4	23
A6	0	0	16	6	30	4	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	50	36	142	47	275
割合(%)	0.0%	0.0%	18.2%	13.1%	51.6%	17.1%	100.0%



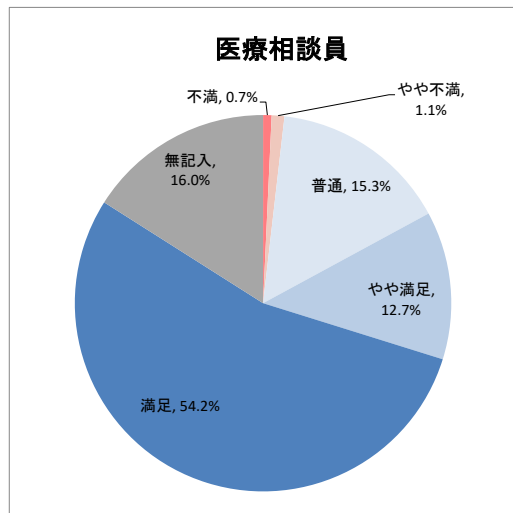
(コ) 放射線技師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	2	5	11	3	21
A3	0	0	1	4	18	7	30
B3	0	0	3	0	8	4	15
A4	1	0	10	9	30	14	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	17	8	28	13	66
B5	0	0	3	1	16	3	23
A6	0	0	17	6	27	6	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	53	33	138	50	275
割合(%)	0.4%	0.0%	19.3%	12.0%	50.2%	18.2%	100.0%



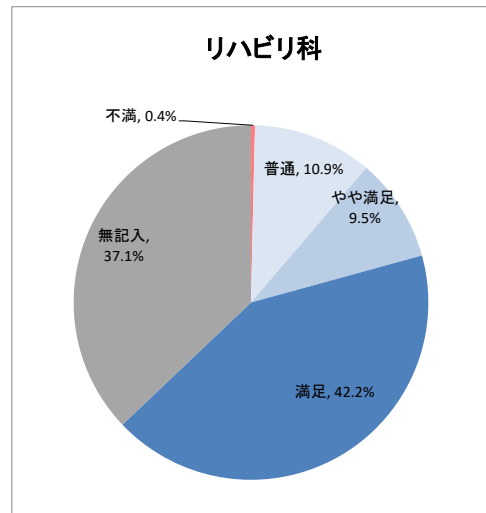
(サ) 医療相談員

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	1	4	14	2	21
A3	0	0	1	3	20	6	30
B3	1	0	1	1	9	3	15
A4	0	2	9	9	32	12	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	1	0	14	8	30	13	66
B5	0	1	2	2	16	2	23
A6	0	0	14	8	28	6	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	3	42	35	149	44	275
割合(%)	0.7%	1.1%	15.3%	12.7%	54.2%	16.0%	100.0%



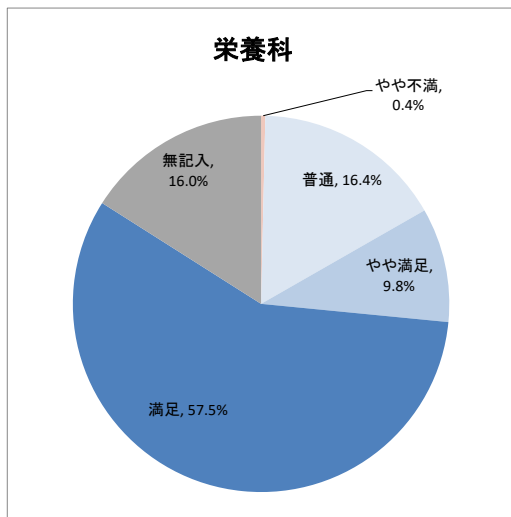
(シ) リハビリ科

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	1	2	12	6	21
A3	0	0	0	2	19	9	30
B3	1	0	0	1	7	6	15
A4	0	0	5	5	16	38	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	11	8	26	21	66
B5	0	0	2	1	14	6	23
A6	0	0	11	7	22	16	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	30	26	116	102	275
割合(%)	0.4%	0.0%	10.9%	9.5%	42.2%	37.1%	100.0%



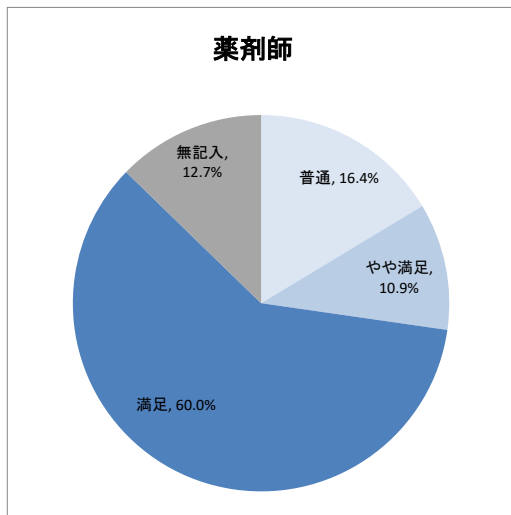
(ス) 栄養科

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	2	2	15	2	21
A3	0	0	0	3	26	1	30
B3	0	0	3	0	9	3	15
A4	0	0	9	8	36	11	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	18	7	27	14	66
B5	0	0	1	1	17	4	23
A6	0	1	12	6	28	9	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	45	27	158	44	275
割合(%)	0.0%	0.4%	16.4%	9.8%	57.5%	16.0%	100.0%



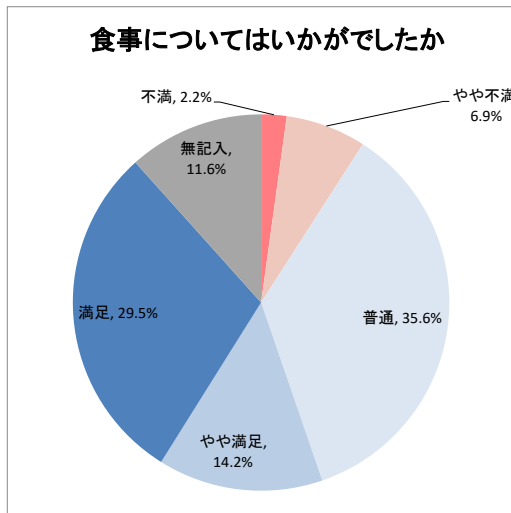
(セ) 薬剤師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	1	3	17	0	21
A3	0	0	2	2	22	4	30
B3	0	0	2	1	11	1	15
A4	0	0	11	7	33	13	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	15	9	33	9	66
B5	0	0	2	0	18	3	23
A6	0	0	12	8	31	5	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	45	30	165	35	275
割合(%)	0.0%	0.0%	16.4%	10.9%	60.0%	12.7%	100.0%



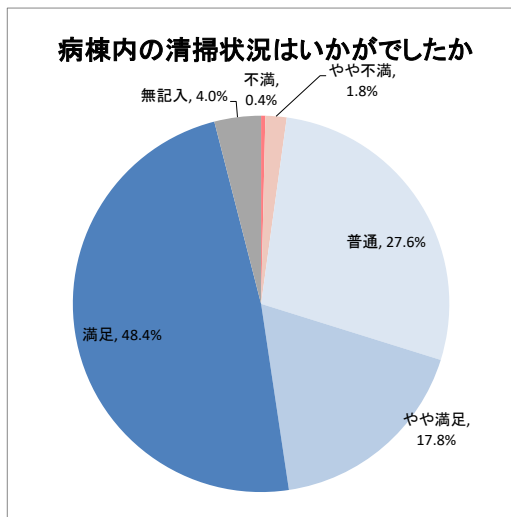
(ソ) 食事についてはいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	2	2	7	2	6	2	21
A3	0	0	7	6	12	5	30
B3	0	0	3	4	3	5	15
A4	1	6	23	9	20	5	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	1	7	31	5	14	8	66
B5	0	1	5	5	9	3	23
A6	2	3	22	8	17	4	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	6	19	98	39	81	32	275
割合(%)	2.2%	6.9%	35.6%	14.2%	29.5%	11.6%	100.0%



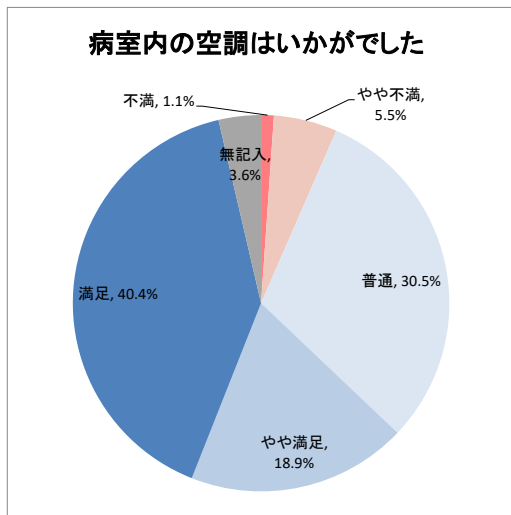
(タ) 病棟内の清掃状況はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	1	4	1	14	1	21
A3	0	0	2	11	15	2	30
B3	0	1	3	1	8	2	15
A4	0	3	13	11	35	2	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	0	29	12	24	1	66
B5	0	0	7	1	14	1	23
A6	1	0	18	12	23	2	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	5	76	49	133	11	275
割合(%)	0.4%	1.8%	27.6%	17.8%	48.4%	4.0%	100.0%



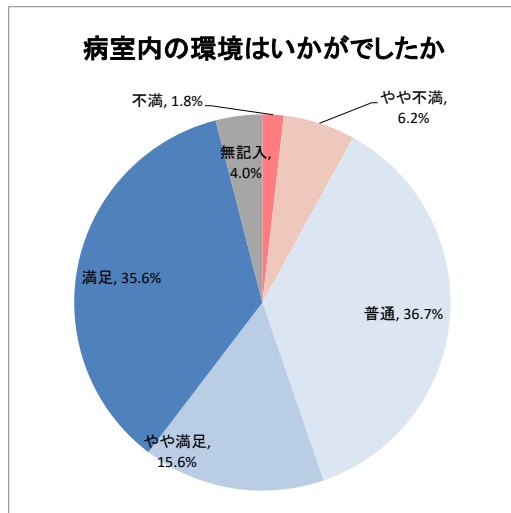
(チ) 病室内の空調はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	1	7	2	10	1	21
A3	0	1	7	9	12	1	30
B3	0	0	4	1	9	1	15
A4	0	3	16	14	29	2	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	2	4	24	16	18	2	66
B5	0	2	6	3	11	1	23
A6	1	4	20	7	22	2	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	15	84	52	111	10	275
割合(%)	1.1%	5.5%	30.5%	18.9%	40.4%	3.6%	100.0%



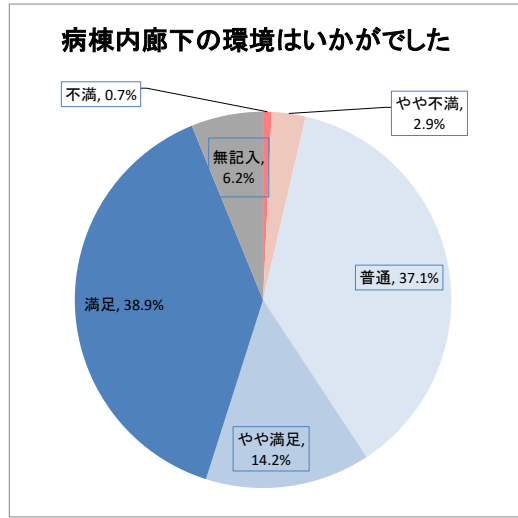
(ツ) 病室内の環境（におい・騒音）はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	1	1	4	4	10	1	21
A3	0	1	8	9	10	2	30
B3	0	1	6	1	6	1	15
A4	1	7	24	7	24	1	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	2	1	29	12	18	4	66
B5	0	2	6	3	11	1	23
A6	1	4	24	7	19	1	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	17	101	43	98	11	275
割合(%)	1.8%	6.2%	36.7%	15.6%	35.6%	4.0%	100.0%



(テ) 病棟内廊下の環境（におい・騒音）はいかがでしたか？

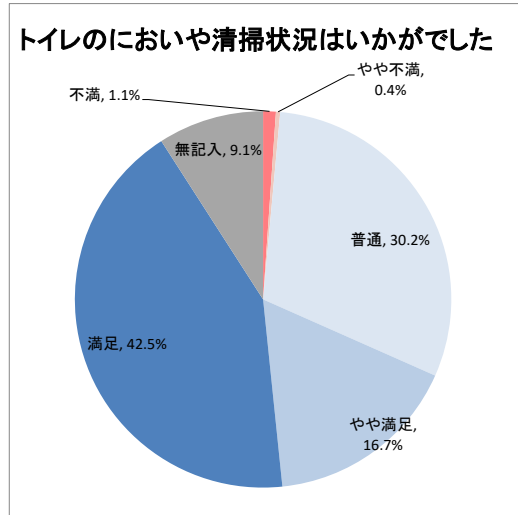
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	6	2	11	2	21
A3	1	0	8	7	13	1	30
B3	0	0	5	2	6	2	15
A4	0	4	25	10	22	3	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	1	2	27	11	20	5	66
B5	0	0	6	1	14	2	23
A6	0	2	25	6	21	2	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	8	102	39	107	17	275
割合(%)	0.7%	2.9%	37.1%	14.2%	38.9%	6.2%	100.0%



(ト) 病棟内のトイレの環境についてはいかがでしたか？

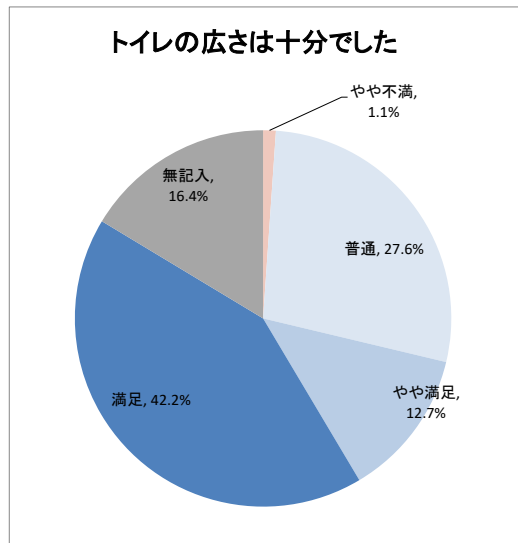
① においや清掃状況等はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	6	1	12	2	21
A3	0	0	9	6	12	3	30
B3	1	0	3	1	8	2	15
A4	0	0	18	11	30	5	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	1	1	22	16	21	5	66
B5	0	0	5	2	13	3	23
A6	1	0	20	9	21	5	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	1	83	46	117	25	275
割合(%)	1.1%	0.4%	30.2%	16.7%	42.5%	9.1%	100.0%



② 広さは十分でしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
A2	0	0	6	2	9	4	21
A3	0	0	6	9	10	5	30
B3	0	0	3	0	8	4	15
A4	0	0	17	8	30	9	64
HCU	0	0	0	0	0	0	0
A5	0	1	19	11	25	10	66
B5	0	0	4	4	12	3	23
A6	0	2	21	1	22	10	56
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	3	76	35	116	45	275
割合(%)	0.0%	1.1%	27.6%	12.7%	42.2%	16.4%	100.0%



患者満足度調査 平均値 (5段階評価)

	医師	看護師	看護助手	事務職員	検査技師	放射線技師	医療相談員	リハビリ科	栄養科	薬剤師	食事	清掃	空調	病室内環境	病棟内環境	トイレ清掃	トイレ広さ	平均
2023年9月	4.4	4.6	4.5	4.4	4.5	4.4	4.5	4.6	4.5	4.5	3.8	4.2	3.9	3.8	4.0	4.1	4.1	4.3
2024年10月	4.4	4.5	4.5	4.4	4.4	4.4	4.4	4.5	4.5	4.5	3.7	4.2	4.0	3.8	3.9	4.1	4.1	4.3
前回からの比較	0.0	▲0.1	0.0	0.0	▲0.1	0.0	▲0.1	▲0.1	0.0	0.0	▲0.1	0.0	0.1	0.0	▲0.1	0.0	0.0	0.0

- 満足 → 5
- やや満足 → 4
- 普通 → 3
- やや満足 → 2
- 不満 → 1