

患者満足度調査結果（外来用）

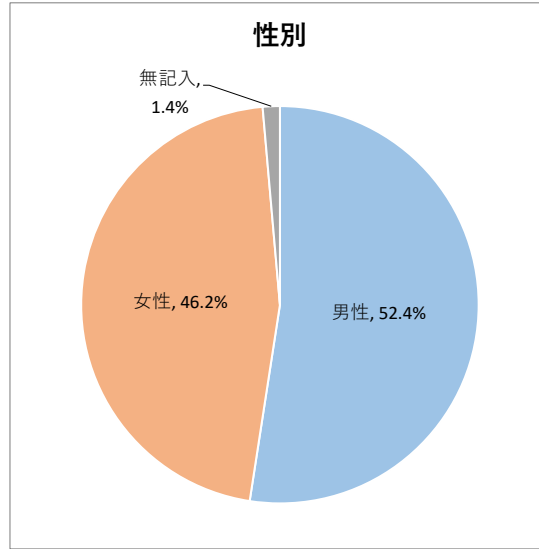
調査期間 2024年10月21日～2024年10月26日

アンケート記入枚数 431枚

診療科	内科	糖尿病内科	外科	整形外科	循環器内科	皮膚科	形成外科	脳神経外科	泌尿器	リハビリ	透析	無記入	合計
人数	102	23	8	84	34	2	8	36	57	41	36	0	431

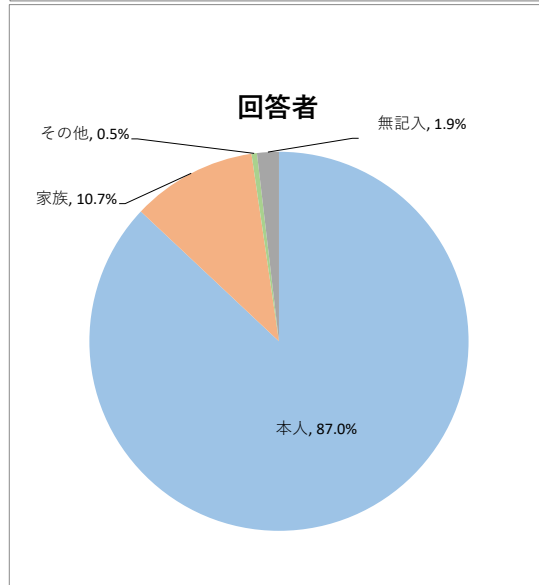
(ア) 性別

	男性	女性	無記入	合計
内科	50	50	2	102
糖尿病内科	13	10	0	23
外科	4	4	0	8
整形外科	24	58	2	84
循環器内科	22	12	0	34
皮膚科	0	2	0	2
形成外科	5	3	0	8
脳神経外科	17	19	0	36
泌尿器科	52	5	0	57
リハビリ	16	25	0	41
透析	23	11	2	36
無記入	0	0	0	0
合計	226	199	6	431
割合 (%)	52.4%	46.2%	1.4%	100.0%



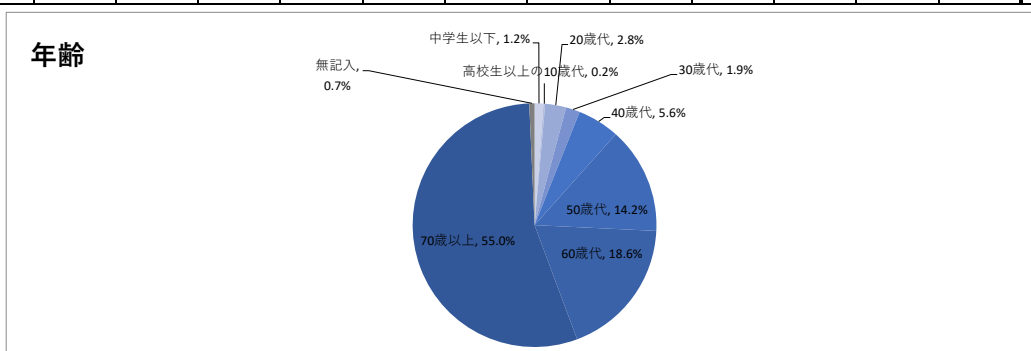
(イ) 回答して頂いている方について教えてください。

	本人	家族	その他	無記入	合計
内科	93	7	0	2	102
糖尿病内科	20	2	0	1	23
外科	5	3	0	0	8
整形外科	65	17	1	1	84
循環器内科	30	4	0	0	34
皮膚科	1	0	1	0	2
形成外科	5	2	0	1	8
脳神経外科	31	5	0	0	36
泌尿器科	55	2	0	0	57
リハビリ	41	0	0	0	41
透析	29	4	0	3	36
無記入	0	0	0	0	0
合計	375	46	2	8	431
割合 (%)	87.0%	10.7%	0.5%	1.9%	100.0%



(ウ) 年齢を教えてください。

	内科	糖尿病内科	外科	整形外科	循環器内科	皮膚科	形成外科	脳神経外科	泌尿器科	リハビリ	透析	無記入	合計	割合 (%)
中学生以下	0	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	5	1.2%
高校生以上の10歳代	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.2%
20歳代	2	0	0	4	2	0	1	0	1	2	0	0	12	2.8%
30歳代	2	0	0	1	0	0	2	0	0	3	0	0	8	1.9%
40歳代	6	3	2	6	1	0	0	3	0	2	1	0	24	5.6%
50歳代	24	1	1	8	4	0	1	4	9	5	4	0	61	14.2%
60歳代	20	3	1	18	7	0	1	8	8	11	3	0	80	18.6%
70歳以上	45	16	4	44	20	2	2	20	39	17	28	0	237	55.0%
無記入	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.7%
合計	102	23	8	84	34	2	8	36	57	41	36	0	431	100.0%

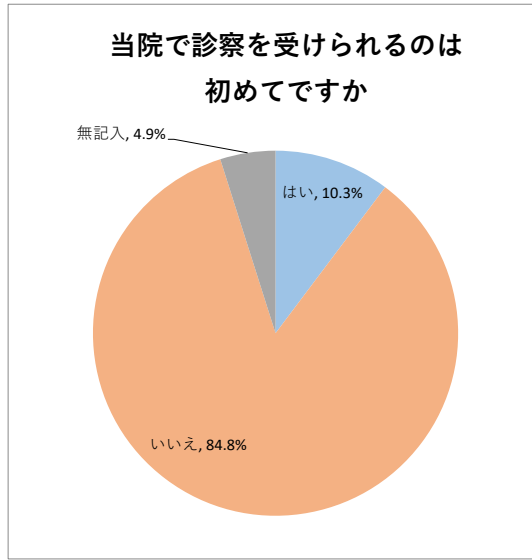


患者満足度調査結果（外来用）

調査期間 2024年10月21日～2024年10月26日

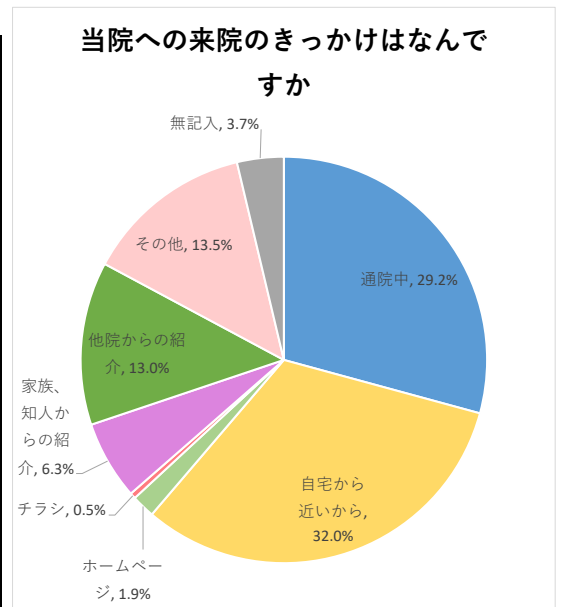
(エ) 当院で診察を受けられるのは初めてですか？

	はい	いいえ	無記入	合計
内科	3	93	4	100
糖尿病内科	1	20	2	23
外科	0	8	0	8
整形外科	11	69	4	84
循環器内科	1	31	2	34
皮膚科	0	2	0	2
形成外科	1	6	1	8
脳神経外科	1	33	2	36
泌尿器科	7	48	2	57
リハビリ	17	22	2	41
透析	2	32	2	36
無記入	0	0	0	0
合計	44	364	21	429
割合 (%)	10.3%	84.8%	4.9%	100.0%



(オ) 当院への来院のきっかけはなんですか。

	通院中	自宅から近いから	ホームページ	チラシ	家族、知人からの紹介	他院からの紹介	その他	無記入	合計
内科	34	34	2	1	7	12	10	2	102
糖尿病内科	4	11	0	0	1	3	2	2	23
外科	1	2	1	0	0	1	0	3	8
整形外科	26	23	1	0	6	12	16	0	84
循環器内科	11	10	0	1	2	6	3	1	34
皮膚科	0	1	0	0	0	1	0	0	2
形成外科	2	4	0	0	0	2	0	0	8
脳神経外科	7	15	1	0	3	3	5	2	36
泌尿器科	12	18	2	0	7	7	9	2	57
リハビリ	15	12	0	0	1	3	9	1	41
透析	14	8	1	0	0	6	4	3	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	126	138	8	2	27	56	58	16	431
割合 (%)	29.2%	32.0%	1.9%	0.5%	6.3%	13.0%	13.5%	3.7%	100.0%

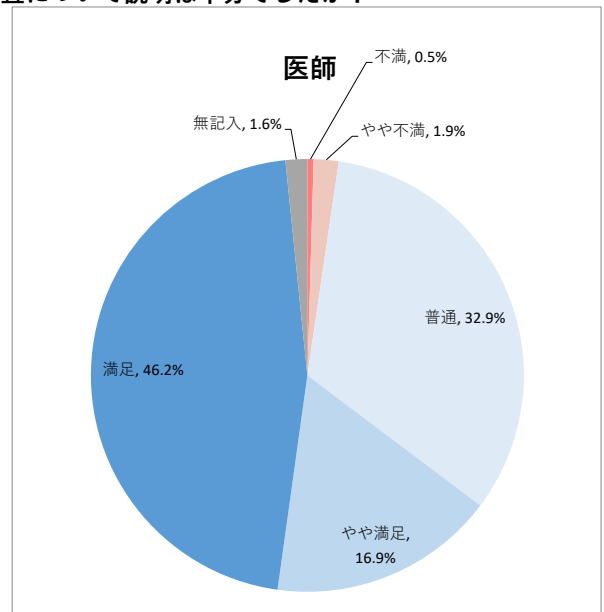


●関わった職員の対応についてお尋ねします

・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、症状、治療、検査について説明は十分でしたか？

(カ) 医師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	2	0	35	13	50	2	102
糖尿病内科	0	1	8	4	10	0	23
外科	0	1	2	0	5	0	8
整形外科	0	2	29	18	33	2	84
循環器内科	0	0	12	2	19	1	34
皮膚科	0	0	0	1	1	0	2
形成外科	0	0	1	3	4	0	8
脳神経外科	0	0	10	9	16	1	36
泌尿器科	0	2	20	9	26	0	57
リハビリ	0	1	11	8	21	0	41
透析	0	1	14	6	14	1	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	8	142	73	199	7	431
割合 (%)	0.5%	1.9%	32.9%	16.9%	46.2%	1.6%	100.0%



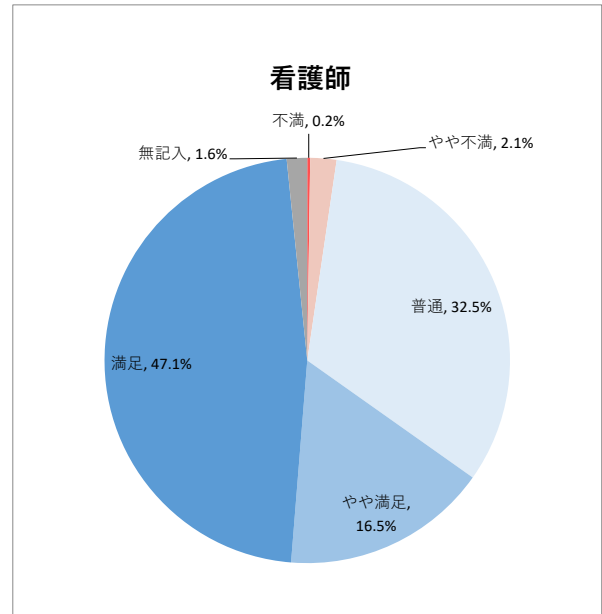
患者満足度調査結果（外来用）

調査期間 2024年10月21日～2024年10月26日

・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、検査について説明は十分でしたか？

(キ) 看護師

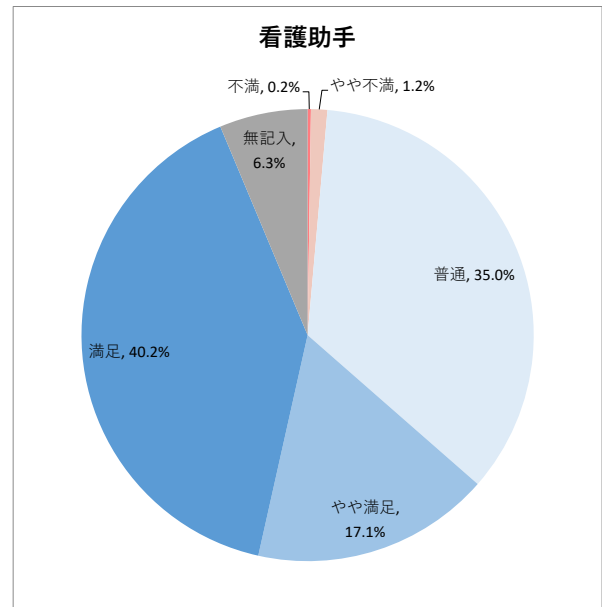
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	1	37	14	48	2	102
糖尿病内科	0	0	9	4	10	0	23
外科	0	1	2	0	5	0	8
整形外科	1	1	29	17	36	0	84
循環器内科	0	3	8	1	21	1	34
皮膚科	0	0	1	0	1	0	2
形成外科	0	0	2	2	4	0	8
脳神経外科	0	0	12	10	14	0	36
泌尿器科	0	0	20	11	23	3	57
リハビリ	0	1	8	5	26	1	41
透析	0	2	12	7	15	0	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	9	140	71	203	7	431
割合 (%)	0.2%	2.1%	32.5%	16.5%	47.1%	1.6%	100.0%



・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

(ク) 看護助手

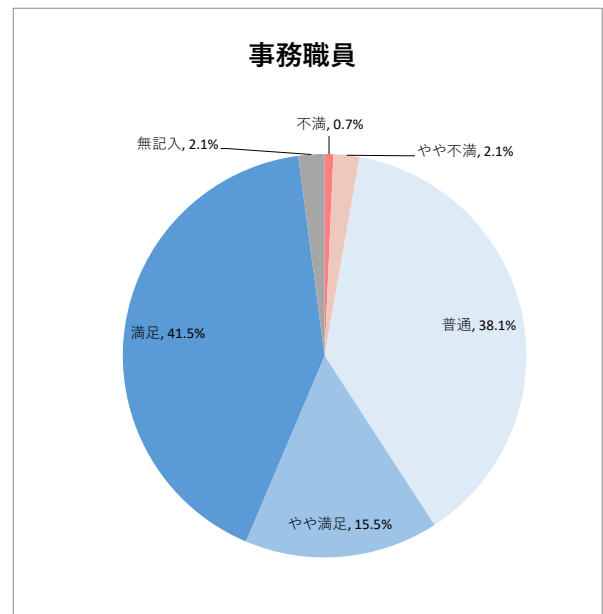
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	36	19	38	7	100
糖尿病内科	0	0	10	4	7	1	22
外科	0	2	1	0	5	0	8
整形外科	1	1	34	16	29	3	84
循環器内科	0	0	9	2	19	4	34
皮膚科	0	0	1	0	1	0	2
形成外科	0	0	2	3	3	0	8
脳神経外科	0	1	13	7	14	1	36
泌尿器科	0	0	16	10	21	10	57
リハビリ	0	1	11	5	23	1	41
透析	0	0	17	7	12	0	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	5	150	73	172	27	428
割合 (%)	0.2%	1.2%	35.0%	17.1%	40.2%	6.3%	100.0%



・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

(ケ) 事務職員

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	40	15	44	3	102
糖尿病内科	0	0	10	4	9	0	23
外科	1	1	2	0	4	0	8
整形外科	0	3	32	17	32	0	84
循環器内科	1	2	10	4	15	2	34
皮膚科	0	0	1	0	1	0	2
形成外科	0	0	3	2	3	0	8
脳神経外科	1	0	13	7	15	0	36
泌尿器科	0	2	23	8	22	2	57
リハビリ	0	0	9	5	26	1	41
透析	0	1	21	5	8	1	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	9	164	67	179	9	431
割合 (%)	0.7%	2.1%	38.1%	15.5%	41.5%	2.1%	100.0%



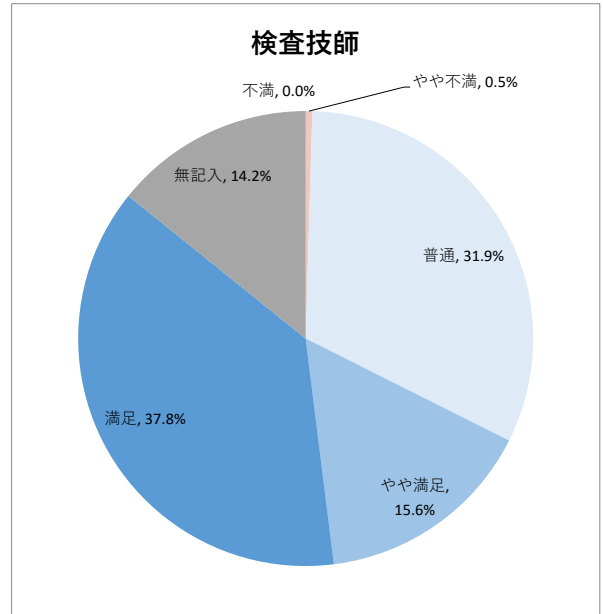
患者満足度調査結果（外来用）

調査期間 2024年10月21日～2024年10月26日

・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

(コ) 検査技師

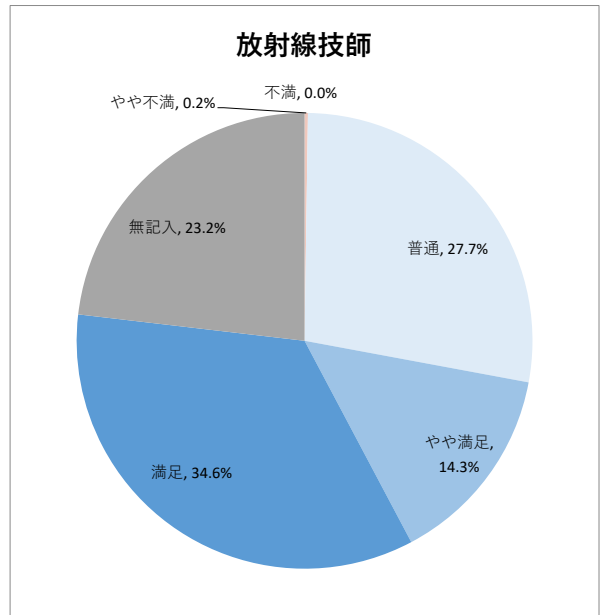
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	33	13	43	12	101
糖尿病内科	0	0	11	3	8	0	22
外科	0	0	4	0	3	1	8
整形外科	0	0	25	18	28	13	84
循環器内科	0	0	12	3	18	1	34
皮膚科	0	0	1	0	1	0	2
形成外科	0	0	1	3	1	3	8
脳神経外科	0	0	13	5	16	2	36
泌尿器科	0	1	14	9	15	18	57
リハビリ	0	0	7	6	18	10	41
透析	0	1	16	7	11	1	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	2	137	67	162	61	429
割合 (%)	0.0%	0.5%	31.9%	15.6%	37.8%	14.2%	100.0%



・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

(ク) 放射線技師

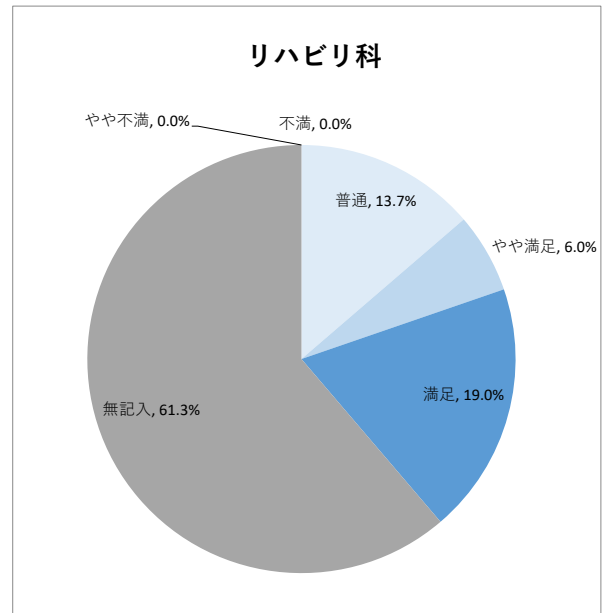
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	22	11	29	31	93
糖尿病内科	0	0	7	1	4	8	20
外科	0	0	2	1	3	2	8
整形外科	0	1	22	17	35	9	84
循環器内科	0	0	9	5	12	8	34
皮膚科	0	0	1	0	0	1	2
形成外科	0	0	0	3	0	5	8
脳神経外科	0	0	11	4	14	7	36
泌尿器科	0	0	15	5	15	22	57
リハビリ	0	0	10	6	21	4	41
透析	0	0	17	7	12	0	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	116	60	145	97	419
割合 (%)	0.0%	0.2%	27.7%	14.3%	34.6%	23.2%	100.0%



・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

(サ) リハビリ科

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	10	4	10	78	102
糖尿病内科	0	0	4	1	2	16	23
外科	0	0	1	1	1	5	8
整形外科	0	0	10	9	13	52	84
循環器内科	0	0	10	0	3	21	34
皮膚科	0	0	0	0	0	2	2
形成外科	0	0	0	1	0	7	8
脳神経外科	0	0	4	2	8	22	36
泌尿器科	0	0	4	0	7	46	57
リハビリ	0	0	5	2	33	1	41
透析	0	0	11	6	5	14	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	59	26	82	264	431
割合 (%)	0.0%	0.0%	13.7%	6.0%	19.0%	61.3%	100.0%



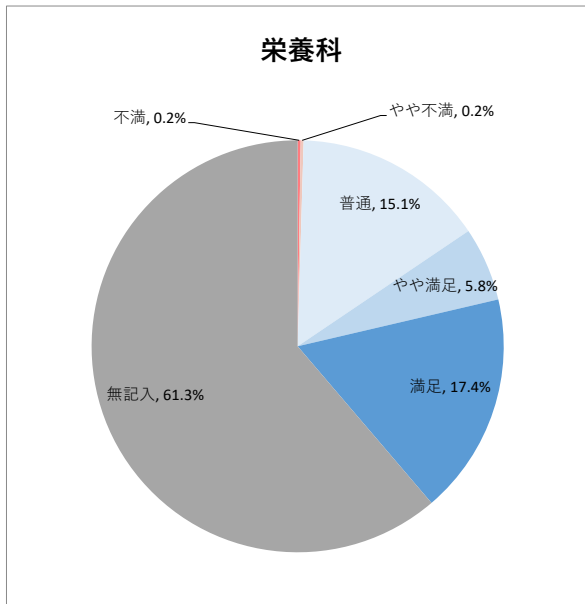
患者満足度調査結果（外来用）

調査期間 2024年10月21日～2024年10月26日

・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

(シ) 栄養科

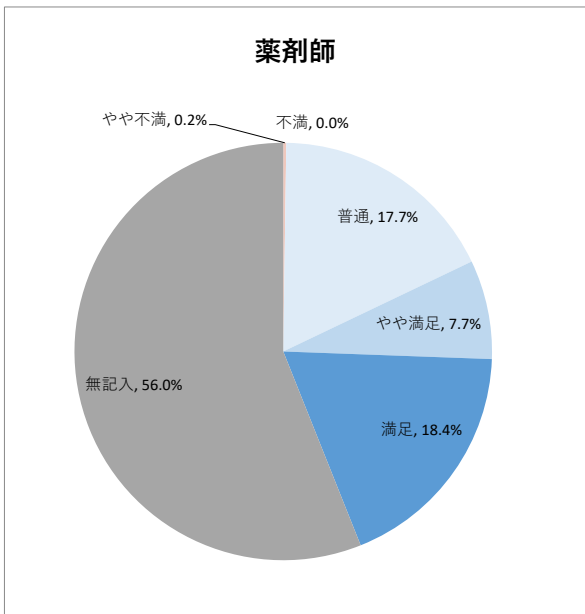
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	1	0	11	2	13	75	102
糖尿病内科	0	0	6	2	5	10	23
外科	0	0	2	1	1	4	8
整形外科	0	1	11	5	9	58	84
循環器内科	0	0	6	1	6	21	34
皮膚科	0	0	0	0	0	2	2
形成外科	0	0	0	1	0	7	8
脳神経外科	0	0	5	1	7	23	36
泌尿器科	0	0	5	2	7	43	57
リハビリ	0	0	6	4	14	17	41
透析	0	0	13	6	13	4	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	1	65	25	75	264	431
割合 (%)	0.2%	0.2%	15.1%	5.8%	17.4%	61.3%	100.0%



・言葉遣いや態度、身だしなみ（服装・髪型等）、対応等。

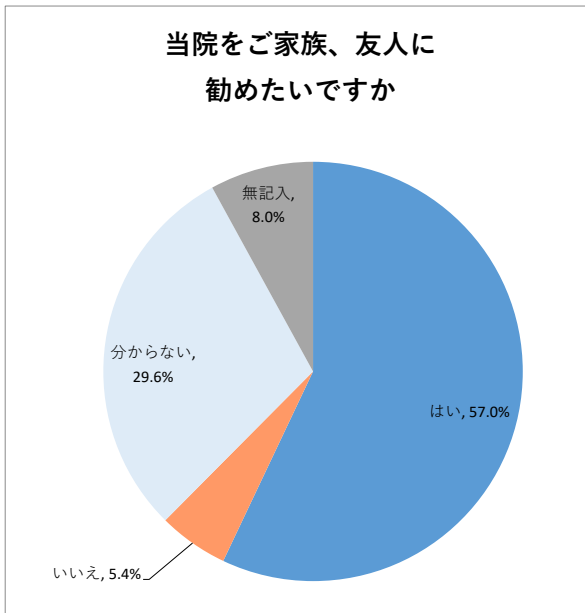
(ス) 薬剤師

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	0	16	9	16	61	102
糖尿病内科	0	0	6	2	2	12	22
外科	0	0	2	1	2	3	8
整形外科	0	0	11	10	11	52	84
循環器内科	0	0	5	0	6	23	34
皮膚科	0	0	0	0	0	2	2
形成外科	0	0	1	0	1	6	8
脳神経外科	0	0	5	2	8	21	36
泌尿器科	0	0	5	2	6	44	57
リハビリ	0	0	8	3	15	15	41
透析	0	1	17	4	12	2	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	76	33	79	241	430
割合 (%)	0.0%	0.2%	17.7%	7.7%	18.4%	56.0%	100.0%



(セ) 当院をご家族、友人などに勧めたいですか？

	はい	いいえ	分からない	無記入	合計
内科	63	6	24	7	100
糖尿病内科	8	2	9	4	23
外科	4	2	1	1	8
整形外科	49	6	27	2	84
循環器内科	12	3	13	6	34
皮膚科	1	0	1	0	2
形成外科	6	1	0	1	8
脳神経外科	22	1	9	4	36
泌尿器科	34	0	19	4	57
リハビリ	24	2	10	3	39
透析	20	0	13	2	35
無記入	0	0	0	0	0
合計	243	23	126	34	426
割合 (%)	57.0%	5.4%	29.6%	8.0%	100.0%

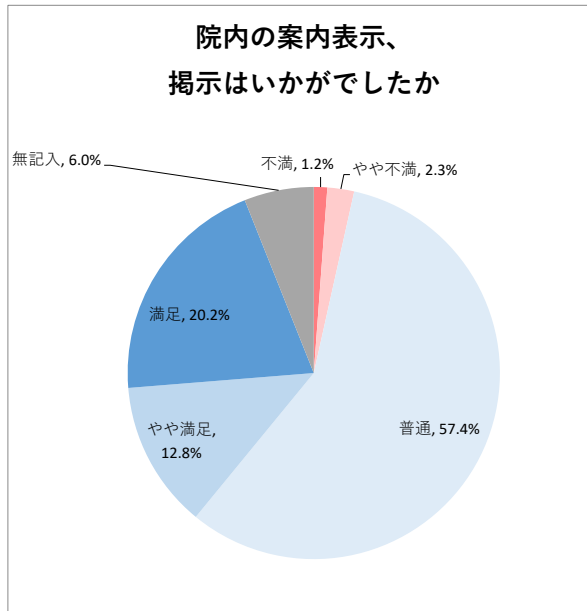


患者満足度調査結果（外来用）

調査期間 2024年10月21日～2024年10月26日

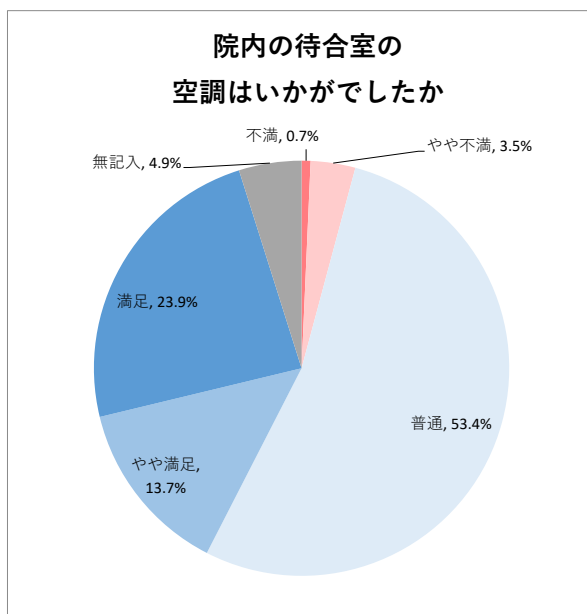
（ソ） 院内の案内表示、掲示はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	3	3	55	12	23	5	101
糖尿病内科	0	0	13	3	4	3	23
外科	0	1	4	1	1	1	8
整形外科	0	2	49	12	20	1	84
循環器内科	1	0	21	3	4	5	34
皮膚科	0	0	2	0	0	0	2
形成外科	1	0	2	2	2	1	8
脳神経外科	0	0	24	3	6	3	36
泌尿器科	0	1	34	6	13	3	57
リハビリ	0	2	20	9	7	3	41
透析	0	1	23	4	7	1	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	10	247	55	87	26	430
割合 (%)	1.2%	2.3%	57.4%	12.8%	20.2%	6.0%	100.0%



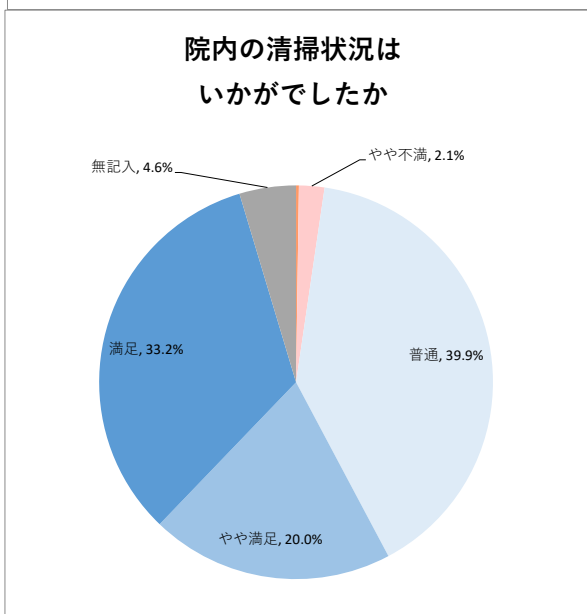
（タ） 院内の待合室の空調はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	2	2	59	11	25	3	102
糖尿病内科	0	1	11	2	7	2	23
外科	0	2	3	2	0	1	8
整形外科	1	2	48	12	21	0	84
循環器内科	0	1	15	5	8	5	34
皮膚科	0	0	2	0	0	0	2
形成外科	0	2	1	2	3	0	8
脳神経外科	0	0	22	5	6	3	36
泌尿器科	0	0	30	8	16	3	57
リハビリ	0	2	21	7	9	2	41
透析	0	3	18	5	8	2	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	15	230	59	103	21	431
割合 (%)	0.7%	3.5%	53.4%	13.7%	23.9%	4.9%	100.0%



（ツ） 院内の清掃状況はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	1	3	44	16	35	3	102
糖尿病内科	0	1	10	3	7	2	23
外科	0	1	3	2	1	1	8
整形外科	0	0	36	22	26	0	84
循環器内科	0	2	11	6	11	4	34
皮膚科	0	0	2	0	0	0	2
形成外科	0	1	2	1	4	0	8
脳神経外科	0	0	13	10	11	2	36
泌尿器科	0	0	23	11	19	4	57
リハビリ	0	1	12	8	18	2	41
透析	0	0	16	7	11	2	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	9	172	86	143	20	431
割合 (%)	0.2%	2.1%	39.9%	20.0%	33.2%	4.6%	100.0%



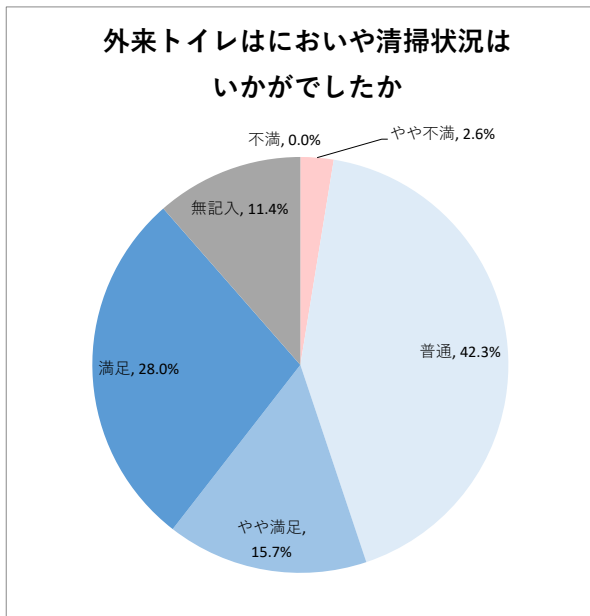
患者満足度調査結果（外来用）

調査期間 2024年10月21日～2024年10月26日

(テ) 外来トイレの環境についてはいかがでしたか？

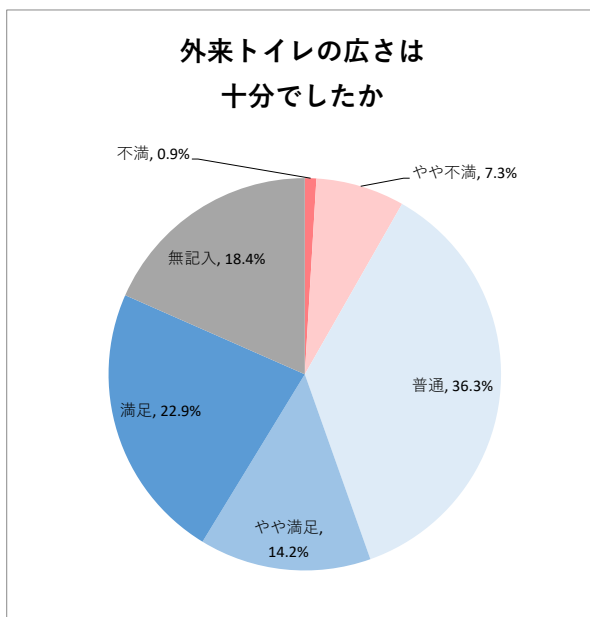
①においや清掃状況等はいかがでしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	1	45	18	24	11	99
糖尿病内科	0	3	9	2	5	4	23
外科	0	1	3	2	1	1	8
整形外科	0	1	37	13	24	9	84
循環器内科	0	1	15	3	10	5	34
皮膚科	0	0	0	0	0	2	2
形成外科	0	0	2	3	3	0	8
脳神経外科	0	1	16	7	9	3	36
泌尿器科	0	1	23	9	18	6	57
リハビリ	0	0	13	6	18	4	41
透析	0	2	18	4	8	4	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	11	181	67	120	49	428
割合 (%)	0.0%	2.6%	42.3%	15.7%	28.0%	11.4%	100.0%



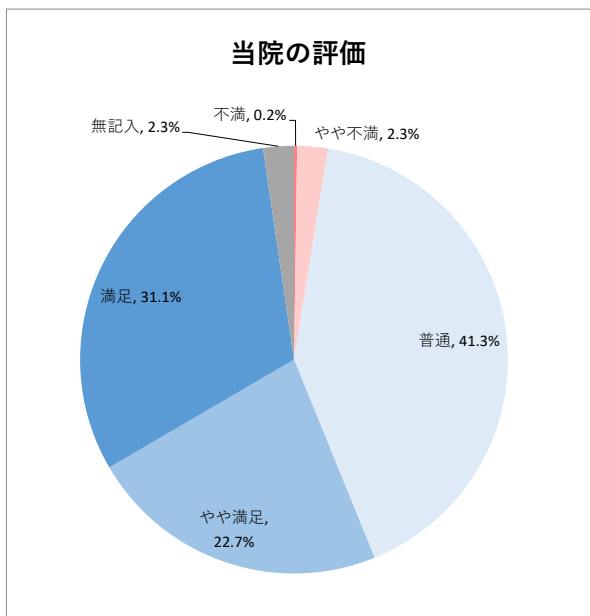
②広さは十分でしたか？

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	2	11	34	9	22	18	96
糖尿病内科	0	2	9	2	4	5	22
外科	0	1	1	3	1	2	8
整形外科	0	3	34	11	16	20	84
循環器内科	1	1	13	1	10	8	34
皮膚科	0	0	0	0	0	2	2
形成外科	0	0	2	5	1	0	8
脳神経外科	0	2	17	6	7	4	36
泌尿器科	0	5	19	10	13	10	57
リハビリ	0	3	12	6	15	5	41
透析	1	3	13	7	8	4	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	4	31	154	60	97	78	424
割合 (%)	0.9%	7.3%	36.3%	14.2%	22.9%	18.4%	100.0%



(ト) 当院の評価についてはいかがでしたか

	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無記入	合計
内科	0	2	48	20	28	4	102
糖尿病内科	0	1	10	6	6	0	23
外科	1	0	2	2	3	0	8
整形外科	0	2	38	19	24	1	84
循環器内科	0	2	12	7	12	1	34
皮膚	0	0	1	1	0	0	2
形成外科	0	0	2	4	2	0	8
脳神経外科	0	0	19	8	9	0	36
泌尿器科	0	2	22	14	18	1	57
リハビリ	0	1	10	10	19	1	41
透析	0	0	14	7	13	2	36
無記入	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	10	178	98	134	10	431
割合 (%)	0.2%	2.3%	41.3%	22.7%	31.1%	2.3%	100.0%



患者満足度調査結果（外来用）

調査期間 2024年10月21日～2024年10月26日

患者満足度調査 平均値（5段階評価）

	当院の評価	医師	看護師	看護助手	事務職員	検査技師	放射線技師	リハビリ科	栄養科	薬剤師	案内・掲示	待合の空調	清掃	清掃状況等	トイレの広さ	平均
2023年9月	3.7	4.1	4.2	4.1	4.0	4.1	4.1	4.2	4.0	4.0	3.5	3.7	3.9	3.8	3.8	3.9
2024年10月	3.8	4.1	4.1	4.0	4.0	4.1	4.1	4.1	4.0	4.0	3.5	3.6	3.9	3.8	3.8	4.2
前回からの比較	0.1	0.0	▲ 0.1	▲ 0.1	0.0	0.0	0.0	▲ 0.1	0.0	0.0	0.0	▲ 0.1	0.0	0.0	0.0	0.3

- 満足 → 5
- やや満足 → 4
- 普通 → 3
- やや不満 → 2
- 不満 → 1