

## 院外処方箋における疑義照会簡素化プロトコール

こちらのプロトコールは、当院と合意書を交わした保険調剤薬局のみに適応されます。

処方変更は、各医薬品の適応および用法用量を遵守した変更としてください。  
また**安定性や溶解性、体内動態等を考慮し、利便性が向上する**場合に限り  
患者に十分な説明(服用方法、安定性、価格等)を行い、**同意を得た上で**変更してください。

- 処方内容が変更になった場合、変更内容・調剤薬局名・担当薬剤師名を通信欄に記載し(処方箋のコピーでも可)、下記の FAX 番号へ送信してください。電子カルテに変更を反映させます。  
FAX: 045-820-6061
- 当院では一部の医薬品で「【般】一般名」で表記する一般名処方を行っています。  
実際に調剤された医薬品を FAX 等でお知らせいただく必要はありません。  
お薬手帳に実際に調剤した医薬品名を記載するようにしてください。
- 処方箋の期限延長は、どんな場合であっても「不可」です。  
処方箋の期限が切れてしまった場合は、再度受診していただく必要があり、その際は自費診療となります。

### 1: 疑義照会を簡素化する項目

以下の①～⑩の項目にあたる場合、疑義照会を必須としませんが、結果は所定の方法で病院へ連絡してください。その際、プロトコールに基づく変更である旨の記載をお願いいたします。  
ただし、麻薬・抗腫瘍薬・針を含む注射薬・吸入薬に関するものは除外とします。

- ① 成分名が同一の銘柄変更
  - 先発品間でも可能(ただし薬剤料が同じか低くなる場合のみ)
  - 在庫の都合で後発品から先発品へ変更する場合は、薬剤料について患者から同意を得た場合に限り可能
  - 患者負担がない場合で先発品に変更する場合は、疑義照会を行う
- ② 内服薬の剤形の変更
- ③ 別規格がある場合の処方規格の変更
  - 患者希望での錠剤/散剤/液剤の変更は可能
  - 安定性・利便性の向上のために処方規格を別規格へ変更することは可能

●どちらも用法用量が変わらない場合のみ

- ランソプラゾール OD 錠 15mg → ランソプラゾールカプセル 15mg
- アレンドロン酸錠 35mg → ボナロン経口ゼリー35mg
- ワルファリン K 錠 1mg 1.5 錠 → ワルファリン K 錠 1mg 1 錠 + ワルファリン K 錠 0.5mg 1 錠
- × アンブロキシソール塩酸塩錠 15mg 3 錠分 3 → アンブロキシソール塩酸塩錠 45mg 1 錠分 1

④ 内服薬を半割・粉碎・混合すること、あるいはその逆

⑤ 一包化あるいはその逆

- どちらも患者のアドヒアランス向上のためであれば可能
- 調剤報酬上の加算を算定する場合は、患者に加算金額も含めて説明し、了承を得ること
- 一包化調剤をやめる場合は、患者のアドヒアランスに変化がないことを確認すること

⑥ 貼付薬や軟膏での包装・規格変更

⑦ パップ剤/テープ剤の変更

- 患者の希望があり、同成分で合計量が変わらない場合のみ可能
- 貼付剤の処方量が上限を超えている場合は、上限内への処方量調節は可能
- パップ剤/テープ剤以外の剤形の変更については疑義照会を行う
- 混合指示の変更については疑義照会を行う

- リンデロン VG 軟膏 0.12%(5g) 2 本 → リンデロン VG 軟膏 0.12%(10g) 1 本
- ロキソプロフェン Na テープ 100mg → ロキソプロフェン Na パップ 100mg
- × リンデロンVG軟膏 0.12%(5g) → リンデロン VG クリーム 0.12%(5g)

⑧ 残薬がある場合の処方日数の短縮(外用剤の数量変更も含む)

- 定期的な服用をしていたにも関わらず残薬がある場合に限り可能
- 残薬が生じた理由を処方箋の通信欄に記載して FAX する
- 自己中断していた場合や服用忘れが多い場合は疑義照会を行う
- 患者希望による処方削除、日数の延長・増量については疑義照会を行う

⑨ 隔日投与・週 1 回投与などの薬剤が他の処方薬と同じ日数になっている場合の変更

●日数の適性化は可能

- 他の処方が 28 日分の場合で
- バクトラミン配合錠 1 錠 1 日 1 回朝食後 1 日おき 28 日分 → 14 日分
- アレンドロン酸錠 35mg 1 錠 1 日 1 回起床時 毎週日曜日 28 日分 → 4 日分

⑩ 外用剤・頓服薬の用法が口頭で指示されている場合の追記

- 患者に確認が取れた場合は可能

## 2: 処方箋の問い合わせについて

こちらのプロトコールに当てはまらない内容については、処方医師への疑義照会をお願いいたします。

代表番号: 045-825-2111

受付時間: 平日 9:00~17:00 / 土曜 9:00~12:00

受付担当者に処方箋に記載の患者 ID、患者氏名、診療科、処方医師名を伝えてください。当該医師にお繋ぎします。

- 上記の時間以外の場合でも電話は受け付けておりますが、医師および担当者不在に伴い、問い合わせの返答にお時間がかかります。ご了承ください。